

CONCURSO PÚBLICO

Nível Superior	CARGO
TÉCNICO EM NÍVEL SUPERIOR SERVIÇO SOCIAL	10
	TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o tipo de prova impresso neste caderno corresponde ao indicado na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o único documento válido para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de

respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta preta. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração da prova é de **4 horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação da sua prova e a consequente eliminação do processo seletivo.

CRONOGRAMA

Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	9/6/2009
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	10 e 11/6/2009
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação títulos	7/7/2009



Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.

1 É bem provável que muitos de nós não sejamos capazes de definir com exatidão o significado de desenvolvimento sustentável, no entanto temos o sentimento intuitivo de que há algo de errado com o planeta e compreendemos
5 claramente a necessidade de agir e o risco de não agirmos, e ansiamos por novas ações que auxiliarão a criar um futuro sustentável.

Percebemos a existência do problema na poluição do ar, no gosto da água, nos grandes centros urbanos congestionados e no número crescente de paisagens alteradas. Todo dia ouvimos notícias de catástrofes no rádio e na televisão: contaminação ambiental, praias fechadas, fome e pobreza, crescimento dos problemas de saúde, água não potável, gases de efeito estufa, aquecimento global e
15 seus efeitos, destruição das florestas, extinções de espécies animais e vegetais, inundações, tornados, secas e outros desastres naturais.

A essa lista acrescenta-se violência urbana, guerra, intolerância e racismo, desemprego e diminuição do nível de vida de muitos habitantes da Terra.
20

Todos esses acontecimentos estão interligados e são baseados principalmente no atual sistema de produção e de consumo, uma predatória e não-sustentável relação entre a sociedade e o ambiente. Como uma alternativa
25 para o sistema baseado no lucro e na pilhagem exacerbada, surge o conceito de desenvolvimento sustentável, definido como aquele "que satisfaz as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras satisfazerem as suas necessidades".

30 Cada ação que tomamos hoje é, portanto, um passo no sentido da existência do amanhã. Por isso, a humanidade tem a responsabilidade não só com aqueles que já habitam o planeta, mas também com as gerações futuras.

Rodrigo de Almeida. **Desenvolvimento sustentável.**
Internet: <http://www.parana-online.com.br/colunistas>.
Acesso em 30/5/2009 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção correta acerca das idéias apresentadas no texto.

- (A) A concepção de desenvolvimento sustentável diz respeito tão-somente aos fenômenos que afetam o meio ambiente.
- (B) Por não conseguirmos definir precisamente o conceito de desenvolvimento sustentável, deixamos de perceber com clareza os problemas ambientais que afetam o nosso planeta.
- (C) O atual sistema de produção e consumo de nossa sociedade está baseado no conceito de desenvolvimento sustentável.
- (D) A idéia de um desenvolvimento sustentável prevê um sistema de produção que leve em conta não somente as necessidades presentes, mas também a capacidade das gerações futuras de suprirem suas necessidades.

QUESTÃO 2

A respeito da pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- (A) A introdução de uma vírgula imediatamente após "novas ações" (linha 6) não alteraria o sentido original do texto, mas acarretaria erro gramatical.
- (B) Na linha 12, os dois-pontos podem ser substituídos por ponto-e-vírgula sem acarretar erro gramatical.
- (C) A vírgula logo após "consumo" (linha 23) introduz uma explicação e, portanto, pode ser substituída por travessão sem acarretar erro gramatical ou alteração nos sentidos do texto.
- (D) Na linha 30, a vírgula imediatamente após "portanto" é opcional e poderia ser retirada sem prejuízo gramatical ou semântico.

QUESTÃO 3

Na linha 25, o vocábulo "pilhagem" está empregado com o sentido de

- (A) imprudência.
- (B) predação.
- (C) violência.
- (D) injustiça.

QUESTÃO 4

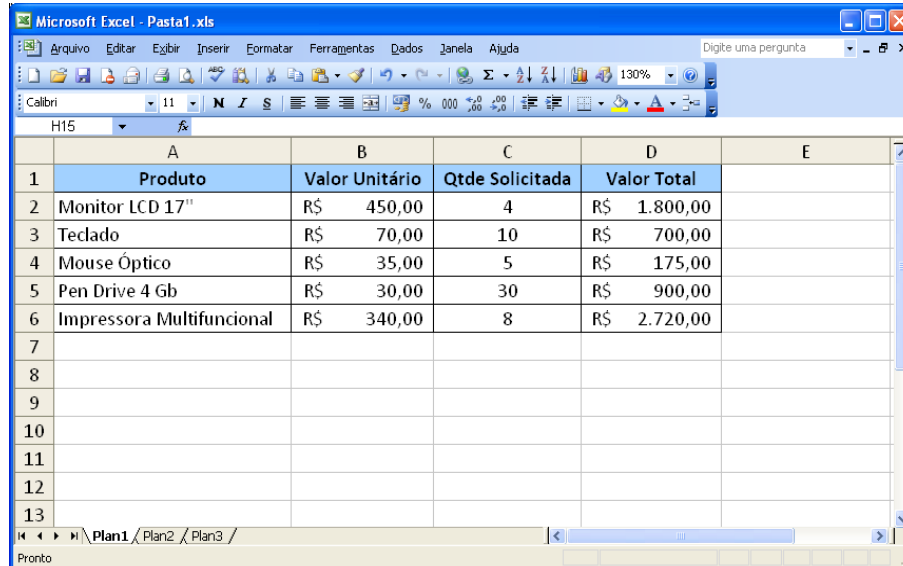
Quanto às classes das palavras empregadas no texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Na linha 1, os vocábulos "bem" e "não" são advérbios.
- (B) Nas linhas 9 e 10, as palavras "grandes", "congestionados" e "crescente" têm função adjetiva.
- (C) Na linha 19, os vocábulos "intolerância" e "racismo" são, respectivamente, substantivo e advérbio.
- (D) Na linha 6, há três verbos.

Considere a seguinte informação para responder às questões de 5 a 7



Para responder às questões da prova de Informática, considere que todos os programas citados estão em português e configuração-padrão. Considere também que o mouse está configurado para pessoas destros e que informações como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse.

Não há restrições de proteção, funcionamento e uso em relação a programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados, a menos que sejam explicitamente citadas na questão.

QUESTÃO 5


	A	B	C	D	E
1	Produto	Valor Unitário	Qtde Solicitada	Valor Total	
2	Monitor LCD 17"	R\$ 450,00	4	R\$ 1.800,00	
3	Teclado	R\$ 70,00	10	R\$ 700,00	
4	Mouse Óptico	R\$ 35,00	5	R\$ 175,00	
5	Pen Drive 4 Gb	R\$ 30,00	30	R\$ 900,00	
6	Impressora Multifuncional	R\$ 340,00	8	R\$ 2.720,00	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

A figura acima ilustra uma janela do Microsoft Excel 2003 usada para a elaboração de uma planilha. Considerando essa janela e as informações nela contidas, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Para excluir a linha 3 da planilha, basta selecioná-la clicando sobre o indicador dessa linha e, em seguida, clicar no botão .
- II - Para alterar a cor de preenchimento das células A1:D1, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar o intervalo de células A1:D1 e, em seguida, clicar no botão .
- III - Se o valor unitário sofrer um acréscimo de 5%, para que o resultado seja disponibilizado na célula E2, seria suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar na célula E2, digitar =B2*0,05 e, em seguida, teclar ENTER.
- IV - A planilha pode ser impressa com as linhas de grade exibidas em torno das células. Para isso, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar no menu Arquivo, em seguida selecionar Configurar Página. Na guia Planilha, marcar a opção Linhas de Grade.

A seqüência correta é:

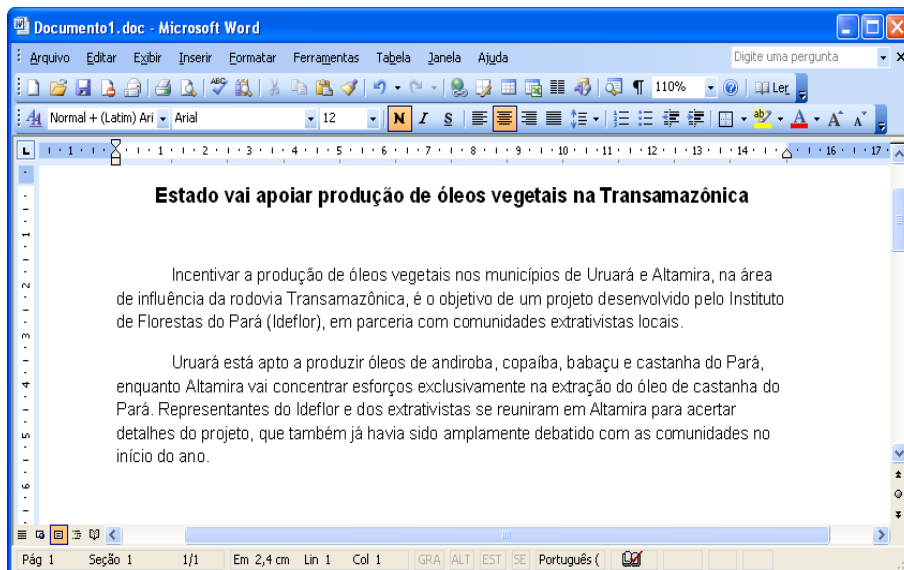
- (A) F, F, F, V.
 (B) V, V, V, V.
 (C) F, V, V, F.
 (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 6



Os antivírus são programas que procuram detectar e eliminar os vírus de computador. Acerca dos conceitos de vírus de computador, prevenção e tratamento, assinale a opção correta.

- (A) O firewall é um recurso do antivírus que permite a detecção de programas maliciosos em arquivos anexados aos e-mails.
- (B) Vírus de Macro são vírus que afetam os arquivos de inicialização dos discos. São tipicamente encontrados em arquivos de registros do Windows ou em arquivos de inicialização do sistema.
- (C) Cavalos-de-troia ou trojans são vírus que, basicamente, permitem acesso remoto ao computador após a infecção. Os cavalos-de-troia podem ter outras funcionalidades, como captura de dados do usuário e execução de funções não autorizadas no sistema.
- (D) A abertura de arquivos executáveis de origem desconhecida, que tenham sido recebidos em mensagens de correio eletrônico, não apresenta risco de contaminação do computador por vírus.

QUESTÃO 7



A figura acima ilustra uma janela do Microsoft Word 2003 com um documento em processo de edição. Considerando essa janela e o texto nela contido, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Para se selecionar todo o texto, basta pressionar, simultaneamente, a tecla CTRL e a tecla T.
- (B) Para se selecionar o primeiro parágrafo do texto, basta clicar três vezes na palavra "Incentivar".
- (C) Ao se clicar na imagem  localizada no canto superior esquerdo da janela do Microsoft Word, serão disponibilizados os comandos para minimizar, maximizar e fechar a janela.
- (D) Para se configurar o parágrafo do texto, basta selecionar todo texto e, em seguida, clicar no botão .

QUESTÃO 8

Acerca das noções de direito administrativo, assinale a opção correta.

- (A) O presidencialismo e o parlamentarismo são formas de governo; república e monarquia são sistemas de governo.
- (B) A desconcentração administrativa ocorre quando a entidade da Administração Pública, encarregada de executar um ou mais serviços, distribui competências no âmbito de sua própria estrutura, a fim de tornar mais ágil e eficiente a prestação de serviços.
- (C) Somente por lei específica poderão ser criadas autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista e fundação.
- (D) Entende-se por poder disciplinar a faculdade da administração de distribuir e escalonar as funções, ordenar e rever as atuações e estabelecer as relações de subordinação entre os órgãos.

QUESTÃO 9

Em relação aos agentes públicos e à responsabilidade da administração, assinale a opção correta.

- (A) Os particulares em colaboração com a Administração, como jurados do tribunal do júri e mesários no período eleitoral, não são considerados agentes públicos.
- (B) Segundo a teoria da culpa administrativa, a obrigação econômica do Estado de reparar o dano sofrido injustamente pelo particular independe da verificação da falta do serviço e da culpa do agente público.
- (C) Ainda que a investidura do agente público tenha sido irregular, os atos por ele praticados, em regra, são válidos, com fundamento na teoria do funcionário de fato.
- (D) Pela teoria do risco integral, o dever do Estado de indenizar os particulares injustamente lesados surge mediante a simples comprovação do evento danoso e do nexos causal, exceto se o dano decorrer de culpa exclusiva do particular.

QUESTÃO 10

Acerca dos poderes administrativos e dos serviços públicos, assinale a opção correta.

- (A) O poder de polícia é um mecanismo de frenagem inerente à Administração, para que, em nome da harmonização do exercício de direitos e do interesse público, contenha os abusos do direito individual, detendo a atividade do particular que se revelar prejudicial ao bem-estar social e à tranquilidade do cidadão.
- (B) Toda concessão de serviço público, precedida da execução de obra pública, será objeto de prévia licitação, nos termos da legislação própria e com observância dos princípios da legalidade, da moralidade, da publicidade, da igualdade, do julgamento por critérios objetivos e da vinculação ao instrumento convocatório. Dispensa-se a licitação na hipótese de a concessão não ser precedida de obra pública.
- (C) Incumbe ao poder concedente declarar de utilidade pública os bens necessários à execução do serviço ou da obra pública, promovendo as desapropriações diretamente, vedando-se, para tanto, a outorga de poderes à concessionária.
- (D) A falência ou a extinção da empresa concessionária não é motivo para a extinção do contrato de concessão, em respeito ao princípio da continuidade do serviço público. Nesse caso, cabe ao poder concedente assumir a administração da empresa concessionária.

QUESTÃO 11

No que se refere a controle e responsabilização da Administração e ao Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará, assinale a opção correta.

- (A) A pena disciplinar para a infração administrativa punida com suspensão deverá ser aplicada mediante decreto da autoridade competente.
- (B) A sustação, pelo Congresso Nacional, de atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar não é uma forma de controle externo da Administração, mas um exercício regular de direito por parte do Poder Legislativo.
- (C) Quanto à amplitude, o controle pode ser de legalidade ou de legitimidade e de mérito do ato a ser fiscalizado pela Administração.
- (D) A homologação de um procedimento licitatório representa o exercício, por parte da Administração, do controle corretivo.

QUESTÃO 12

A respeito do Código de Defesa do Consumidor e da Lei n.º 6.938/1981, que trata da política nacional do meio ambiente, assinale a opção correta.

- (A) A instituição de educação ambiental, em todos os níveis de ensino, inclusive na educação da comunidade, objetivando capacitá-la para a participação ativa na defesa do meio ambiente, não constitui um princípio da política nacional do meio ambiente, mas um objetivo dessa política.
- (B) A Secretaria do Meio Ambiente da Presidência da República é o órgão central do Sistema Nacional do Meio Ambiente, que tem a finalidade de planejar, coordenar, supervisionar e controlar, como órgão federal, a política nacional e as diretrizes governamentais fixadas para o meio ambiente.
- (C) O fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, desde que comprovada a existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e seus riscos.
- (D) Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam, ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade com as indicações constantes do recipiente, da embalagem, da rotulagem ou da mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, sendo vedada a simples substituição das partes viciadas, ainda que a pedido do consumidor.

QUESTÃO 13

A economia paraense baseia-se no extrativismo vegetal e mineral, na indústria e no turismo e, nas últimas décadas, uma significativa expansão da agropecuária vem ocorrendo. Acerca do desenvolvimento econômico do estado do Pará, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A agricultura paraense tem como produtos comercialmente mais importantes: a juta, a pimenta do reino e a malva. A pimenta do reino é cultivada na Zona Bragantina, entre as cidades de Belém e de Bragança.
- (B) São Félix do Xingu é o município com a maior produção de bananas do Brasil e pode ser classificado como uma área de extrativismo vegetal.
- (C) A serra dos Carajás, localizada ao noroeste de Belém, possui grandes jazidas de vários tipos de minério, principalmente a prata.
- (D) Nos últimos dez anos, o Produto Interno Bruto (PIB) do Pará tem crescido acima da média nacional.

QUESTÃO 14

A indústria na região Norte apresenta-se sob a forma de enclaves, estabelecidos a partir de incentivos federais. O foco industrial são os mercados do Centro-Sul e do exterior. A respeito da atividade industrial paraense, assinale a opção correta.

- (A) Grandes empresas nacionais de mineração, associadas a empresas transnacionais, controlam projetos metalúrgicos no estado, ligados ao beneficiamento e à exportação de produtos minerais.
- (B) Em Belém, destacam-se a produção de eletrodomésticos, relógios e motocicletas.
- (C) No norte do Pará, destaca-se o Projeto Jari, implantado em 1967 com a criação de um pólo industrial têxtil e de calçados.
- (D) A vila de Carajás, núcleo urbano no topo da serra, foi um dos atrativos para a instalação da indústria automobilística no estado do Pará.

QUESTÃO 15

Em 1871, quando a riqueza da borracha transformava o panorama econômico e cultural da Amazônia, nascia em Belém o Museu Paraense Emílio Goeldi. Atualmente, esse museu é um renomado pólo de estudos dos sistemas naturais e socioculturais da região. Quanto à economia sustentável do Pará, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O extrativismo não predatório é uma atividade capaz de sustentar parte significativa da população rural da região, mantendo preservada a floresta.
- (B) O cultivo da juta, introduzida há décadas na área de Santarém, corresponde ao processo de modernização e de integração da economia florestal aos circuitos produtivos nacionais e internacionais.
- (C) No baixo curso do rio Tocantins e do rio Amazonas, ao redor de Belém, a derrubada de palmeiras para a retirada de palmito coloca em risco a coleta de açaí.
- (D) No sul do Pará, em torno de Castanhal, as extensas áreas do Polígono dos castanhais estão inteiramente preservadas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

O serviço social, como profissão, exige, entre outros requisitos, formação técnica para intervenção na área social. Nesse contexto, assinale a opção correta.

- (A) O referencial teórico pode ser optativo, no que diz respeito à elaboração de um projeto de pesquisa.
- (B) O planejamento no serviço social não tem, necessariamente, a perspectiva de fortalecimento da gestão democrática e participativa em favor do cidadão.
- (C) A demanda dos destinatários das políticas sociais deve ser o cerne da práxis avaliativa.
- (D) O diagnóstico não prevê estudos socioeconômicos para identificação de demandas e necessidades sociais.

QUESTÃO 17

O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) afirma que o perfil do profissional para atuar na política de assistência social deve afastar-se das abordagens tradicionais funcionalistas e pragmáticas, que reforçam as práticas conservadoras e tratam as situações sociais como problemas pessoais que devem ser resolvidos individualmente.

Considerando as estratégias, os instrumentos e as técnicas do serviço social, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - As abordagens individual, familiar e grupal devem orientar-se pelo atendimento psicoterapêutico.
- II - A abordagem coletiva deve reconhecer a questão social como objeto de intervenção profissional demandando uma atuação profissional em uma perspectiva totalizante, baseada na identificação dos determinantes socioeconômicos e culturais das desigualdades sociais.
- III - Em elaboração conjunta dos documentos que embasam as atividades em equipe interdisciplinar, psicólogos e assistentes sociais devem registrar apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- IV - A atuação interdisciplinar requer construir uma prática político-profissional que possa dialogar sobre pontos de vista diferentes, tomar decisões que decorram de posturas éticas e políticas, pautadas nos princípios e valores estabelecidos nos Códigos de Ética Profissional; não deve aceitar, no entanto, confrontos de diferentes abordagens.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 18

Segundo FALEIROS (2008), a prática profissional do assistente social se torna cada vez mais complexa e não pode mais, ingenuamente, ser reduzida a entrevistas, reuniões e visitas, nem a um militarismo partidário sectário. Ela se torna um saber estratégico, um saber tático. Um saber que necessita situar-se num contexto político global e num contexto institucional particular, visualizando as relações de saber e poder da e com a população.

Quanto ao espaço institucional e profissional do assistente social, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - No paradigma funcionalista, a instituição é considerada instância de funcionalidade que utiliza como controle social as práticas de coerção, legitimação, alienação e regulação.
- II - No exercício profissional do assistente social nas instituições, devem ser observadas apenas as normas burocráticas, de forma a cumpri-las com efetividade, evitando-se a perturbação da ordem institucional.
- III - No uso dos recursos institucionais e comunitários, é preciso que o assistente social tenha consciência da posição que ocupa, dos limites e potencialidades da população atendida, dos avanços e recuos necessários no processo; deve, ainda, identificar e realizar as mediações que garantam o controle democrático dos recursos institucionais pela própria população.
- IV - Os assistentes sociais devem integrar-se ao processo de modernização, reforçando e aceitando as funções históricas das instituições na reprodução da ordem da força de trabalho.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, V, F.

QUESTÃO 19

No que se refere às metodologias de trabalho de domínio específico do serviço social e às comunicações oficiais, assinale a opção correta.

- (A) O laudo social não é capaz de dar suporte, no meio judiciário, à decisão judicial, quando se trata de área de conhecimento do serviço social.
- (B) O parecer social diz respeito a esclarecimentos e análises, com base em conhecimento específico do serviço social, de uma questão ou questões relacionadas a decisões a serem tomadas.
- (C) Na elaboração de documentos oficiais, podem-se dispensar características como a impessoalidade, a concisão e a uniformidade.
- (D) No parecer social não é necessária a finalização, de caráter conclusivo ou indicativo.

QUESTÃO 20

Quanto a atuação em programas de prevenção e tratamento, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - O tratamento de tabagismo no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) prevê a abordagem cognitivo-comportamental do fumante e o apoio medicamentoso quando necessário, de acordo com metodologia preconizada pelo Ministério da Saúde, pela Secretaria de Atenção à Saúde e pelo Instituto Nacional de Câncer.
- II - Os portadores do Vírus da Imunodeficiência Humana (HIV) e doentes de Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS) têm direito de receber do Sistema Único de Saúde toda a medicação necessária a seu tratamento, sem garantia da gratuidade.
- III - Para definir as estratégias de atuação, um Centro de Atenção Psicossocial para Álcool e Drogas (CAPSad) deve considerar, obrigatoriamente, que a atenção psicossocial a pacientes que apresentam uso abusivo ou dependência de álcool e outras drogas deve ocorrer em ambiente comunitário, de forma integrada à cultura local, e articulada com o restante das redes de cuidados em álcool, drogas e saúde mental.
- IV - Um pressuposto importante para o tratamento de todos os usuários de droga é o reconhecimento de sua condição peculiar de doença, que sempre irá requerer internação para o tratamento adequado.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.

QUESTÃO 21

A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.

No tocante ao SUS e às agências reguladoras, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - No campo de atuação do SUS estão incluídas ações de vigilância sanitária, vigilância epidemiológica, saúde do trabalhador e assistência terapêutica integral, com exceção da assistência farmacêutica.
- II - Os serviços privados contratados ou conveniados que integram o SUS não obedecem ao princípio da universalidade de acesso aos serviços de saúde, por constituírem modalidade diferenciada do sistema.
- III - Compete à Agência Nacional de Vigilância, entre outras atribuições, estabelecer, coordenar e monitorar os sistemas de vigilância toxicológica e farmacológica.
- IV - Compete à Agência Nacional de Saúde Suplementar, entre outras atribuições, exercer o controle e a avaliação dos aspectos concernentes à garantia de acesso, manutenção e qualidade dos serviços prestados, direta ou indiretamente, pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, F, F.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 22

Com relação à contextualização histórica das políticas sociais, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Ocorreu em 1834, na Inglaterra, com o objetivo de congregar iniciativas que buscassem conter o medo e a ameaça da desordem, em decorrência do aumento da pobreza.
- II - Atingiu seu apogeu, no sistema capitalista, no período compreendido entre 1945 e 1975. Este sistema garantiu conquistas fundamentais, na ótica dos direitos sociais, implementando medidas que iam ao encontro de um mercado próximo ao pleno emprego, com proteção à renda do trabalhador, segurança no trabalho, introdução de serviços sociais, de caráter universal e estabelecimento de uma rede de segurança.
- III - Ocorreu na Alemanha, governada pelo chanceler Otto von Bismarck, em 1883. Nesse momento, reconheceu-se o Estado como instância legítima para organizar e gerir a provisão coletiva, contra a perda de renda causada por contingências sociais. Tal doutrina abarcou três principais áreas programáticas: seguro social, benefícios suplementares e subvenção à família.
- IV - Ajuste entre oferta e demanda, por meio do pleno emprego e das medidas assistenciais.
- V - A partir dos anos 1970, o Estado retorna às suas funções mínimas, entre elas a administração da justiça, segurança externa e manutenção da ordem interna; as demais funções públicas seriam deslocadas para a área privada, incluindo as políticas de proteção social, devido à severa crítica de desenvolvimento de ações paternalistas e ao desestímulo ao trabalho.

- () Seguro Social
- () Lei dos Pobres
- () Pensamento Keynesiano
- () Declínio do Estado de Bem-Estar
- () Estado de Bem-Estar

A seqüência correta é:

- (A) II, I, IV, V, III.
- (B) V, III, IV, II, I.
- (C) III, I, IV, V, II.
- (D) IV, III, II, V, I.

QUESTÃO 23

O neoliberalismo retoma pressupostos do liberalismo clássico, reafirmando novamente o mercado e as "questões sociais".

A respeito do tema apresentado no texto, assinale a opção correta.

- (A) É possível a superação da questão social (forte desigualdade, desemprego, fome, doenças, penúria, desamparo frente a conjunturas econômicas adversas) na ordem do capital.
- (B) As condições e relações de trabalho em que estão inscritos os assistentes sociais não são afetadas pela Reforma do Estado, que opera na conjuntura atual, tendo em vista a luta coletiva conduzida pelos profissionais.
- (C) O neoliberalismo possibilita a situação do pleno emprego e viabiliza, em longo prazo, que não seja mais necessária a política de assistência social.
- (D) O conceito de pobreza política não se refere apenas à carência e à ausência, mas relaciona-se com um processo que manipula e mantém desigualdades, de forma funcional.

QUESTÃO 24

A Constituição de 1988 marcou legal e formalmente a instituição da seguridade social no Brasil com o objetivo de designar um conjunto de medidas que devem assegurar a proteção social à população brasileira.

Acerca da seguridade social, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência, à educação e à assistência social.
- II – Estão entre os objetivos da seguridade social a seletividade e a distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- III – É assegurada aposentadoria no regime geral de previdência social, nos termos da lei, obedecidas as condições de trinta e cinco anos de contribuição, se homem ou mulher, ou sessenta e cinco anos de idade, se homem, e sessenta anos de idade, se mulher.
- IV – A reforma da previdência social brasileira, debatida no Congresso Nacional entre 1995 e 1998, enfatizou o sistema contributivo, em vez de considerar o tempo de trabalho.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 25

Ao indicar o *dever ser* profissional, o Código estabelece normas, deveres, direitos e proibições, representando para a sociedade, de um lado, um mecanismo de defesa da qualidade dos serviços prestados à população; de outro, uma forma de legitimação social da categoria profissional.

Paiva, Netto, Barroco, Silva & Sales. Reformulação do Código de Ética: pressupostos históricos, teóricos e políticos. In: **Serviço social e ética, convite a uma nova práxis**. São Paulo: Cortez, 2003 (com adaptações).

Considerando o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O assistente social nunca deve intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, a fim de resguardar a ampla autonomia no exercício da profissão.
- II – É vedado ao assistente social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, salvo quando autorizado.
- III – A punibilidade do assistente social, por falta sujeita a processo ético e disciplinar, prescreve em 3 anos, contados da data da verificação do fato respectivo.
- IV – É vedado o uso da expressão serviço social por quaisquer pessoas de direito público ou privado que não desenvolvam atribuições de competência e/ou privativas do assistente social.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, F, F, V.

QUESTÃO 26

Acerca do Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei n.º 8.069/1990, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.
- II – Em cada município, só pode haver um Conselho Tutelar, composto de cinco membros, escolhidos pela comunidade local para mandato de três anos, permitida uma recondução.
- III – O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado à autoridade policial competente. Havendo repartição policial especializada para atendimento de adolescente e, em se tratando de ato infracional praticado em co-autoria com maior, prevalecerá a atribuição da repartição especializada, que, após as providências necessárias, conforme o caso, encaminhará o adulto à repartição policial própria.
- IV – Para as ações cíveis fundadas em interesses coletivos ou difusos, por ofensa aos direitos assegurados à criança e ao adolescente, são legitimadas concorrentes as associações legalmente constituídas há pelo menos um ano, que incluam entre seus fins institucionais a defesa dos interesses e dos direitos protegidos da criança e do adolescente, sendo necessária a autorização da assembléia, independente de autorização estatutária.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 27

No que se refere à adoção de criança e adolescente, regida pela Lei n.º 8.069/1990, assinale a opção correta.

- (A) A adoção atribui a condição de filho ao adotado, com os mesmos direitos e deveres, inclusive sucessórios, desligando-o de qualquer tipo de vínculo com pais e parentes.
- (B) Os irmãos do adotando podem adotá-lo, desde que maiores de vinte e um anos e comprovada a estabilidade da família.
- (C) A guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou ao adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais.
- (D) Em caso de adoção por estrangeiro residente ou domiciliado fora do país, o estágio de convivência, cumprido no território nacional, será de, no mínimo, um mês.

QUESTÃO 28

Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), a educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais.

De acordo com a LDB, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A Educação Básica é formada por Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio.
- II - Nos estabelecimentos de Ensino Fundamental e de Ensino Médio, públicos e privados, faculta-se, de acordo com a realidade local, o estudo da história e da cultura afro-brasileira e indígena.
- III - A Educação de Jovens e Adultos deverá articular-se, preferencialmente, com a Educação Profissional.
- IV - Entende-se por Educação Especial, para os efeitos dessa Lei, a modalidade de educação escolar oferecida preferencialmente na rede regular de ensino, para educandos portadores de necessidades especiais.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, F, F.
- (D) V, V, F, F.

QUESTÃO 29

Há que se garantir o direito de envelhecer com dignidade e cidadania. Para tanto, é necessário o cumprimento dos direitos sociais, como alimentação, transporte, saúde, previdência, assistência, habitação, trabalho, educação, esporte, cultura e lazer, assegurados na Constituição Federal e na Lei n.º 10.741/2003.

A respeito da Política Nacional do Idoso e do Estatuto do Idoso, assinale a opção correta.

- (A) O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- (B) A obrigação alimentar ao idoso é solidária, não podendo o idoso optar entre os prestadores.
- (C) O idoso tem direito ao atendimento domiciliar, por intermédio do SUS, incluindo a internação, desde que necessite e esteja impossibilitado de se locomover, inclusive para idosos abrigados e acolhidos por instituições públicas, filantrópicas ou sem fins lucrativos e eventualmente conveniadas com o Poder Público, nos meios urbano e rural.
- (D) Segundo a Política Nacional do Idoso, é permitida a permanência de portadores de doenças que necessitem de assistência médica ou de enfermagem permanente em instituições asilares de caráter social, a fim de evitar-se o afastamento do convívio social, devendo a assistência à saúde ser garantida.

QUESTÃO 30

Segundo o Conselho Federal de Serviço social, a Política de Assistência Social não pode ser entendida como uma política exclusiva de proteção social, mas deve articular seus serviços e benefícios aos direitos assegurados pelas demais políticas sociais, a fim de estabelecer, no âmbito da Seguridade Social, um amplo sistema de proteção social, de modo a não atribuir à Assistência Social a intenção e o objetivo hercúleo e inatingível de responder a todas as situações de exclusão, vulnerabilidade e desigualdade social.

Com relação à Política e à Lei Orgânica da Assistência Social, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - As instâncias deliberativas do sistema descentralizado e participativo de assistência social, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil, são o Conselho Nacional de Assistência Social, os Conselhos Estaduais de Assistência Social, o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, os Conselhos Municipais de Assistência Social, a Comissão Intergestores Bipartite e a Comissão Intergestores Tripartite.
- II - O Benefício de Prestação Continuada não pode ser acumulado com outro, pelo beneficiário no âmbito da seguridade social ou de outro regime.
- III - Os serviços de proteção social básica serão executados de forma direta nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) e em outras unidades básicas e públicas de assistência social, bem como de forma indireta nas entidades e organizações de assistência social da área de abrangência dos CRAS.
- IV - São considerados serviços de média complexidade de acordo com a Política Nacional de Assistência Social: serviço de orientação e apoio sociofamiliar, plantão social, abordagem de rua, cuidado no domicílio, serviço de habilitação e reabilitação na comunidade das pessoas com deficiência e medidas socioeducativas em meio aberto.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, V, F, F.

QUESTÃO 31

A infância vítima de violência ou a infância em dificuldade compreende o contingente social de crianças e adolescentes que se encontram em situação de risco pessoal e social, daqueles que se encontram em situações especialmente difíceis, ou, ainda, daqueles que, por omissão ou transgressão da família, da sociedade e do Estado, estejam sendo violados em seus direitos básicos.

Fórum - DCA, 1989 (com adaptações).

No tocante à violência contra crianças e adolescentes, assinale a opção correta.

- (A) O trabalho infantil deve ser entendido de forma individual, considerando as especificidades de cada família, que é a principal responsável por essa violação de direitos.
- (B) A situação de rua se apresenta de forma complexa e heterogênea, sugerindo perfis distintos de crianças e adolescentes nas ruas: trabalhadores, pedintes, perambulantes, moradores, com menor ou maior grau de contato com suas famílias e comunidades.
- (C) A incidência do abuso sexual de crianças e adolescentes praticado no lar e por membros da família é insignificante, devendo ser tratada como exceção.
- (D) Verificada ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente, a autoridade competente poderá aplicar medidas específicas de proteção, entre elas, o encaminhamento aos pais ou responsável, sendo facultado o termo de responsabilidade.

QUESTÃO 32

A violência sexual contra crianças e adolescentes consiste em um fenômeno social complexo e multicausal, devendo ser analisado pelos diversos aspectos que o compõem.

A respeito desse assunto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A Matriz Intersetorial de Enfrentamento da Exploração Sexual Comercial de Crianças e Adolescentes permitiu constatar que o fenômeno se distribui por todas as regiões do país, sem distinção entre cidades de maior ou de menor concentração populacional, verificando-se uma crescente interiorização da exploração sexual.
- II – O Programa Ações Integradas e Referenciais de Enfrentamento à Violência Sexual Infanto-Juvenil no Território Brasileiro (PAIR) tem como objetivo integrar políticas para a construção de uma agenda comum de trabalho, entre governos, sociedade civil e organismos internacionais, visando ao desenvolvimento de ações de proteção a crianças e adolescentes vulneráveis ou vítimas de violência sexual e tráfico para fins sexuais.
- III – Utilização, demanda, oferta, tráfico ou aliciamento para fins de exploração sexual comercial, produção de pornografia ou atuações pornográficas são atividades prejudiciais à moralidade e, portanto, não integram as piores formas de trabalho infantil.
- IV – O quadro operativo do Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual Infanto-Juvenil estrutura-se em torno de seis eixos estratégicos: análise da situação, mobilização e articulação, defesa e responsabilização, atendimento, prevenção e protagonismo infanto-juvenil.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, F, F.
- (B) F, F, F, F.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.

QUESTÃO 33

Sabendo que a família continua tendo sua centralidade na construção da identidade e no sentido de pertença dos indivíduos, assinale a opção correta.

- (A) O Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária prevê, no eixo de atendimento, o empoderamento das famílias para melhor orientar e cuidar de seus filhos com mais acesso à informação, a espaços de reflexão, visando maior conscientização sobre os direitos de cidadania, o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e a participação social.
- (B) Os diversos arranjos constituídos no cotidiano para dar conta da sobrevivência, do cuidado e da socialização de crianças e adolescentes, classificados como rede social de apoio, não devem ser considerados no trabalho de intervenção com a família, tendo em vista a inconstância e a volatilidade que podem apresentar.
- (C) A família, vista como um microsistema, não está inserida em sistemas mais amplos, devendo ser analisada unicamente nos limites, fronteiras e operação internos.
- (D) A segurança da vivência familiar prevista na Política Nacional de Assistência Social prevê situações de reclusão como principal diretriz para famílias com vínculos fragilizados.

QUESTÃO 34

A mudança de paradigma e a consolidação do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) ampliaram o compromisso e a responsabilidade do Estado e da sociedade Civil por soluções eficientes, eficazes e efetivas para o sistema socioeducativo e asseguram aos adolescentes que infracionaram oportunidade de desenvolvimento e uma autêntica experiência de reconstrução de seu projeto de vida.

Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo – SINASE
(com adaptações).

Com base no texto e considerando o adolescente em conflito com a lei, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O SINASE é o conjunto ordenado de princípios, regras e critérios, de caráter jurídico, político, pedagógico, financeiro e administrativo, que envolve unicamente o processo de apuração de ato infracional.
- II – Para atender até quarenta adolescentes na medida socioeducativa de internação, a equipe mínima deve prever dois assistentes sociais, entre outros profissionais especificados.
- III – A elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) constitui uma importante ferramenta no acompanhamento da evolução pessoal e social do adolescente e na conquista de metas e compromissos pactuados com esse adolescente e sua família durante o cumprimento da medida socioeducativa.
- IV – O ato infracional praticado por criança até 14 anos corresponderá às medidas específicas de proteção.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, F, V, F.
- (D) V, F, F, V.

QUESTÃO 35

A SA 8000 é uma norma internacional de avaliação da responsabilidade social que existe para empresas fornecedoras e vendedoras. A ISO 14000 estabelece diretrizes sobre a área de gestão ambiental dentro de empresas.

No que diz respeito a esse assunto e ao balanço social, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O balanço social não torna pública a responsabilidade social empresarial.
- II – Os requisitos de responsabilidade social da SA 8000 são: trabalho infantil, trabalho forçado, saúde e segurança, liberdade de associação e direito à negociação coletiva, discriminação, práticas disciplinares, horário de trabalho, remuneração e sistemas de gestão.
- III – No Programa de Gestão Ambiental da ISSO 1400 não está previsto o treinamento de funcionários com atribuições na área ambiental.
- IV – Para a empresa obter um certificado ISO 14000, ela deverá possuir um sistema de gerenciamento ambiental.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, F, V, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, F, V.

QUESTÃO 36

Marcos gerencia um projeto para implantação de um novo sistema informatizado de acompanhamento de documentos, que imprimirá automaticamente as informações a respeito do documento, gerando um número do processo, e administrará, a qualquer momento, o andamento do pleito do cliente, ou seja, as informações a respeito da tramitação do documento. Entre os vários processos que Marcos deverá estabelecer, alguns estão associados aos riscos do projeto.

Considerando o caso hipotético acima e as informações acerca dos diferentes processos associados a identificação, análise e resultados de riscos de projetos, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O processo de análise de riscos é a avaliação do impacto e da probabilidade dos riscos identificados. Com esse processo, Marcos deverá priorizar os riscos de acordo com o seu efeito potencial nos objetivos do projeto (especificações, custos, tempo etc.).
- (B) A determinação de quais riscos identificados deverão ser quantificados constitui uma etapa importante da análise de riscos, justificando, assim, que Marcos evite partir diretamente para o planejamento de respostas aos riscos.
- (C) A criação de um plano de gerenciamento dos riscos constitui etapa irrelevante na análise de riscos. Dessa forma, Marcos deverá evitar a inclusão dessa etapa e poupar tempo no projeto.
- (D) A análise de riscos envolve o exame da qualidade, da confiabilidade e da integridade dos dados disponíveis sobre os riscos. Marcos deverá, com essa etapa, aumentar as chances de sucesso de seu projeto.

QUESTÃO 37

A respeito do ciclo de vida de um projeto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A fase inicial do ciclo de vida de um projeto é a identificação de necessidades. Ela inicia-se com o reconhecimento de uma necessidade, de um problema ou de uma oportunidade e encerra-se com a emissão da chamada de propostas.
- II – A segunda fase do ciclo de vida de um projeto tem duas partes: o planejamento detalhado do projeto e, em seguida, a implementação desse plano para se cumprir com seu objetivo.
- III – A terceira fase do ciclo de vida de um projeto é o desenvolvimento de soluções propostas por fornecedores interessados ou pela equipe de projeto interna do cliente, em resposta a uma requisição de um cliente.
- IV – A quarta e última fase do ciclo de vida de um projeto é a sua conclusão. Ela começa depois que o trabalho do projeto foi concluído e inclui várias ações para encerrar de forma adequada o projeto.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 38

Planejamento estratégico é o processo administrativo que proporciona sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela organização, visando a um otimizado grau de interação com o ambiente e atuando de forma inovadora e diferenciada.

Com base na afirmação acima e levando-se em consideração o que é esperado pela organização, com o planejamento estratégico, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Possibilitar que a organização identifique e melhor utilize seus pontos fortes.
- II – Permitir à organização conhecer e eliminar ou adequar seus pontos fracos.
- III – Fazer com que a organização conheça e usufrua das oportunidades externas.
- IV – Favorecer a organização conhecer e aceitar as ameaças externas, sem, no entanto, resistir a elas.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 39

Acerca da inovação e da invenção, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Enquanto a invenção é entendida como uma idéia potencialmente aberta para a exploração comercial, mas não necessariamente realizada, na idéia da inovação está implícita uma ênfase na exploração comercial.
- II – Considera-se como inovação a introdução de um novo bem, com o qual os consumidores ainda não estão familiarizados, ou de uma nova qualidade de um bem.
- III – A inovação não pressupõe incertezas associadas à existência de problemas técnico-econômicos, uma vez que os resultados do esforço inovador facilmente podem ser conhecidos com antecedência.
- IV – A invenção é a idéia em si, trazida por um modelo de um produto ou processo novo (ou aperfeiçoado). Já a inovação, sob o ponto de vista econômico, só se concretiza ao se realizar a primeira transação comercial do novo produto ou processo.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 40

Em relação ao desenvolvimento sustentável, julgue os itens como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A incorporação da dimensão ambiental nos projetos e nas estratégias de crescimento econômico constitui condição suficiente para o desenvolvimento sustentável e para a melhoria material das condições de vida das pessoas pobres.
- II - O verdadeiro significado do desenvolvimento sustentado será derivado dos esforços sistemáticos para construir uma sociedade mais estável, racional e harmônica, baseada em princípios de igualdade e justiça nos relacionamentos entre homens, em cada sociedade em nível global.
- III - O envolvimento de organizações e gerentes nas políticas e diretrizes de "ambiente limpo", passo importante na difusão das preocupações ambientais e práticas protecionistas, produzirá os resultados esperados a curto prazo.
- IV - De um ponto de vista mais sistêmico da luta por um meio ambiente limpo ou "desenvolvimento sustentado", a educação básica para todos ou a erradicação do analfabetismo pode tornar-se o mais poderoso instrumento de proteção e conservação ambiental a longo prazo.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, V, F.