



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ADMINISTRAÇÃO



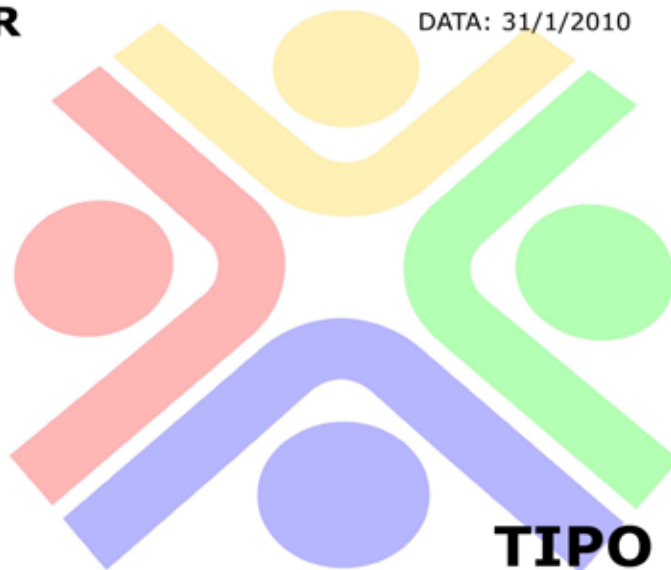
Prefeitura de  
**Aracaju**  
Cidade da qualidade de vida



**NÍVEL SUPERIOR**

DATA: 31/1/2010

**CARGO 2:  
PSICÓLOGO**



**MANHÃ**

**TIPO A**

## INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes dos editais do processo, do presente caderno ou da folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

## CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas	31/1/2010
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	1.º e 2/2/2010
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação dos títulos	18/2/2010
Data provável para entrega dos títulos	19 e 20/2/2010



**CONCURSO PÚBLICO**



Utilize este espaço para rascunho.



# LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 4.

1 Alguns pensamentos são assustadores de tão óbvios. E nos levam a ver o mundo como um lugar muito pouco razoável. Um exemplo (óbvio): não sealaria tanto em ecologia, preservação, meio ambiente e *etcetera* se o homem agisse em harmonia e acordo com a Natureza, algo de que a nossa "civilização" (aqui entre grandes e reluzentes aspas) se afastou irracionalmente.

10 Também não sealaria de preconceito racial, social, sexual ou geográfico, se o homem tivesse a consciência (utópica, bíblica, cósmica) de que somos todos iguais. Mas aí, o mundo seria perfeito, você deve estar resmungando. Não, respondo eu, escorado em duas vintenas de vida bem vividas e muita, muita antropologia de botequim.

15 A vida não seria fácil (muito menos perfeita) em contexto algum, por uma razão para lá de óbvia (e também assustadora) – a mente e a alma humanas (e agora os corpos também!) são demasiado complexos. Circunstâncias fazem diferença, óbvio.

20 Há delícias e dores distintas para quem mora em Blumenau ou no sertão da Bahia. Para quem nasceu numa aldeia suíça de poucos milhares de habitantes ou para quem vive numa cidade africana com milhões de pessoas, mas em tudo todos se assemelham em pelo menos um ponto. Há uma capacidade de sentir, pensar e agir que é comum a todos os humanos.

25 Porque há uma matéria única de que somos feitos que, mesmo recebendo a influência de um tanto inumerável de fatores (nem tão óbvios) que nos tornam diferentes – clima, cultura, meio social, genética, alimentação, criação familiar, escolhas pessoais, saúde, educação, geografia, humor dos santos e orixás e outras bossas imponderáveis –, faz convergirem todos os destinos humanos. Que bom seria se as "convergências" humanas se dessem no plano da nobreza. Mas não.

30 De volta ao começo, tudo o que eu queria dizer é que a humanidade não cansa de dar sinais de sua incrível boçalidade, infelizmente com muito mais frequência do que dá sinais de grandeza. Sem medo de errar (nem de dizer o óbvio nem de ser obviamente pessimista), digo que a estupidez é a maior grandeza de nosso tempo.

Zeca Baleiro. Última Palavra – Óbvio. In: **ISTOÉ Independente**, n.º 2.071, 22/7/2009 (com adaptações).

## QUESTÃO 1

Com base nas ideias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Embora pareça pessimista, o autor defende como ideia principal do texto o fato de que a capacidade de sentir, pensar e agir é a maior grandeza da humanidade.
- (B) Na linha 13, a palavra "antropologia" foi empregada inadequadamente e foge ao contexto, pois a expressão corriqueira correta seria "filosofia de botequim".
- (C) O uso de parênteses em todo o texto reforça ou explica alguma ideia que o autor quer destacar.
- (D) Ironicamente, ao destacar as obviedades de alguns pensamentos, o autor, no último parágrafo, contradiz o que foi exposto no primeiro.

## QUESTÃO 2

Em relação aos aspectos linguísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 5, está implícita a preposição **em** imediatamente antes da palavra "acordo".
- (B) Na linha 16, caso o travessão fosse substituído por dois-pontos acarretaria erro gramatical e mudança de sentidos do texto.
- (C) As palavras "demasiado" (linha 17) e "diferença" (linha 18) pertencem à mesma classe gramatical.
- (D) No quarto parágrafo, a forma verbal "Há", em suas duas ocorrências, poderia ser substituída por **Existe** sem acarretar erro gramatical.

## QUESTÃO 3

**NÃO** acarretaria erro gramatical nem prejuízo aos sentidos do texto, caso fosse retirada a vírgula, imediatamente após

- (A) "preservação" (linha 4).
- (B) "aí" (linha 11).
- (C) "pessoas" (linha 22).
- (D) "que" (linha 27).

## QUESTÃO 4

Na linha 32, a palavra "imponderáveis" está empregada com o sentido de

- (A) comedidas.
- (B) desorientáveis.
- (C) restringíveis.
- (D) impalpáveis.

## QUESTÃO 5

Considere que os fragmentos a seguir formam um texto completo, porém desordenado. Numere estes fragmentos, ordenando-os corretamente, conforme a sequência numérica de 1 a 4, a fim de se obter um texto coeso.

- ( ) Dessa maneira, alguns psicólogos estão muito interessados em descobrir mais sobre a complexa relação entre esforço, motivação e cognição – a facilidade com a qual pensamos sobre tarefas. É possível que a simplicidade (ou complexidade) com a qual uma atividade é descrita e processada, de fato, afete nossa atitude com relação a essa atividade e, por fim, nossa vontade de realizá-la.
- ( ) O cartunista americano Rube Goldberg (1883-1970) ficou conhecido por ser o criador das "máquinas de Goldberg". Cada uma de suas invenções cômicas mostrava um conjunto de instruções complexas para realizar o que deveria ser uma tarefa cotidiana simples.
- ( ) Na realidade, o oposto, em geral, também é verdadeiro: as confusas regras de "como fazer" de Goldman podem nos fazer rir, mas também nos deixam exaustos. Se for necessário fazer tudo aquilo para usar um guardanapo, por que tentar?
- ( ) Seu "guardanapo automático", por exemplo, apresentava 13 passos sequenciais, envolvendo um papagaio, um acendedor de charutos, um foguete e uma foice – junto com diversos elásticos, tiras e pêndulos. As charges se tornavam engraçadas porque, com bom humor, cutucavam uma ironia fundamental da psicologia humana: não raro, as pessoas tendem a tornar tarefas simples mais complicadas do que o necessário.

(Itens adaptados de Wray Herbert. **Quanto mais simples melhor.**

In: **Mente e Cérebro**, n.º 200, set./2009.)

A sequência correta é:

- (A) 4, 1, 3, 2.
- (B) 3, 4, 1, 3.
- (C) 3, 1, 4, 2.
- (D) 4, 2, 3, 1.

**QUESTÃO 6**

Assinale a opção que **NÃO** apresenta erro gramatical.

- (A) Dois psicólogos decidiram investigar essa ideia em laboratório. As descobertas foram surpreendentes: os que havia lido as instruções numa fonte simples estavam mais dispostos à realizar a tarefa – acreditavam que duraria pouco tempo e que fluiriam de maneira fácil.
- (B) Eles tinham mais vontade de tornar o exercício parte da rotina. Aparentemente, o cérebro dos estudantes confundiu a facilidade em ler sobre os exercícios com facilidade para realizar flexões e abdominais, e essa confusão motivou-os a pensar em uma mudança de vida.
- (C) Os que brigaram com as pinceladas japonesas não tinham a menor intensão de ir a academia; a leitura, por si só já deixou-os cansados. Os pesquisadores decidiram verificar novamente esses resultados, com outra pesquisa, envolvendo outra atividade: a culinária.
- (D) Novamente usaram uma fonte mais clara e outra rebuscada. Mas nesse caso, as instruções ensinavam a fazer um rolinho de sushi. Depois que, os voluntários leram a receita, deveriam estimar o tempo para execução do prato e se, estavam ou não inclinados a fazê-lo.

(Itens adaptados de Wray Herbert. **Quanto mais simples melhor.**

In: **Mente e Cérebro**, n.º 200, set./2009.)

Considere a seguinte situação hipotética para responder às questões 7 e 8.

Para discutir sobre a violência e tentar encontrar uma forma de amenizar esse problema, a Prefeitura de Aracaju está promovendo uma campanha socioeducativa por intermédio do Centro de Referência da Assistência Social (Cras), que é mantido e gerenciado pela Secretaria Municipal da Assistência Social e Cidadania (Semasc). Um psicólogo e um assistente social lotados na Semasc, responsáveis por uma das etapas dessa campanha, deverão redigir um documento para o Prefeito do Município de Aracaju solicitando o repasse de verbas para a campanha.

**QUESTÃO 7**

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, o tipo de documento mais adequado a ser redigido pelos mencionados profissionais poderá ser:

- (A) Carta ou Correio Eletrônico.
- (B) Mensagem ou Exposição de Motivos.
- (C) Ofício ou Memorando.
- (D) Aviso ou Relatório.

**QUESTÃO 8**

Nessa situação, ainda de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, assinale a opção que apresenta, respectivamente, o pronome de tratamento e o fecho adequados à autoridade a que se destina a referida correspondência oficial.

- (A) Vossa Senhoria e Atenciosamente.
- (B) Vossa Excelência e Cordialmente.
- (C) Vossa Senhoria e Respeitosamente.
- (D) Vossa Excelência e Respeitosamente.

**LEGISLAÇÃO****QUESTÃO 9**

De acordo com os direitos e garantias fundamentais definidos na Constituição Federal, são considerados brasileiros naturalizados:

- (A) os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- (B) os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- (C) os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam desempenhando serviço para seu país.
- (D) os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.

**QUESTÃO 10**

Acerca da Lei n.º 8.069/1990, que dispõe sobre a proteção integral à criança e ao adolescente, conhecida como Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a opção correta.

- (A) A criança e o adolescente têm direito à proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
- (B) Considera-se criança a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e vinte e um anos de idade.
- (C) É obrigatória a vacinação das crianças, independentemente de recomendação das autoridades sanitárias.
- (D) O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, exceto aos filhos de mães submetidas a medida privativa de liberdade.

**QUESTÃO 11**

Ainda com base nas disposições do Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a opção correta.

- (A) A falta ou a carência de recursos materiais não constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do pátrio poder.
- (B) A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de três anos, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.
- (C) As gestantes ou mães que manifestem interesse em entregar seus filhos para adoção serão obrigatoriamente encaminhadas à Justiça da Infância e da Juventude.
- (D) Entende-se por família extensa ou ampliada aquela que se estende para além da unidade pais e filhos ou da unidade do casal, formada por parentes próximos com os quais a criança ou o adolescente convive, mas não mantém vínculos de afinidade e afetividade.

**QUESTÃO 12**

O Estatuto da Criança e do Adolescente prevê os direitos da criança e do adolescente mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência, assegurando-se à gestante, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), o atendimento pré e perinatal. De acordo com esses dispositivos, assinale a opção correta.

- (A) A gestante será encaminhada aos diferentes níveis de atendimento, segundo critérios médicos específicos, independentemente dos níveis de regionalização e hierarquização do SUS.
- (B) A parturiente será atendida exclusivamente pelo mesmo médico desde a fase pré-natal.
- (C) É incumbência do poder público proporcionar assistência psicológica à gestante e à mãe, bem como a gestantes ou mães que manifestem interesse em entregar seus filhos para adoção no período pré e pós-natal.
- (D) Incumbe a quem exercer o pátrio poder propiciar apoio alimentar à gestante e à nutriz que dele necessitem.

**QUESTÃO 13**

O Estatuto da Criança e do Adolescente volta-se prioritariamente à orientação, ao apoio e à promoção social da família natural, junto à qual a criança e o adolescente devem permanecer. Porém, na impossibilidade de permanência na família natural, a criança e o adolescente serão colocados sob adoção, tutela ou guarda. Quanto a regras e princípios para adoção, tutela ou guarda, assinale a opção correta.

- (A) A colocação da criança ou do adolescente em família substituta será precedida de sua preparação gradativa e sucedida de acompanhamento, realizados pela equipe interprofissional a serviço da Justiça da Infância e da Juventude, preferencialmente com o apoio dos técnicos responsáveis pela execução da política federal de garantia do direito à convivência familiar.
- (B) A colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou adoção, independentemente da situação jurídica da criança ou do adolescente.
- (C) Sempre que possível, a criança ou o adolescente será previamente ouvido por equipe interprofissional, independentemente do seu estágio de desenvolvimento e do seu grau de compreensão sobre as implicações da medida, e terá sua opinião devidamente considerada.
- (D) Tratando-se de maior de dezesseis anos de idade, será necessário o seu consentimento, colhido em audiência.

**QUESTÃO 14**

De acordo com o que estabelece o Estatuto do Idoso (Lei n.º 10.741/2003), assinale a opção correta.

- (A) Aos idosos, a partir de 65 anos de idade, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de um salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social.
- (B) Aos maiores de 65 anos de idade fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, inclusive nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- (C) É assegurada prioridade na tramitação de processos e procedimentos e na execução de atos e diligências judiciais em que figure como parte ou interveniente pessoa com idade igual ou superior a 65 anos de idade, em qualquer instância.
- (D) Os idosos com idade igual ou superior a 65 anos terão atendimento prioritário nas repartições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos e em todas as instituições financeiras.

**QUESTÃO 15**

Nas disposições da Lei n.º 10.741/2003, encontra-se previsto que o idoso goza de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, asseguradas todas as oportunidades e facilidades para preservação de sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- (A) A participação dos idosos em atividades culturais e de lazer será proporcionada mediante descontos de pelo menos 30% nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.
- (B) Ao idoso internado ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, independentemente de autorização do profissional de saúde responsável pelo tratamento.
- (C) Os alimentos serão prestados ao idoso na forma da lei civil e a obrigação alimentar é solidária, podendo o idoso optar entre os prestadores, mas se ele ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento, no âmbito da assistência social.
- (D) Nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, o idoso goza de prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria, reservando-se 5% das unidades residenciais para seu atendimento.

**QUESTÃO 16**

Para os efeitos da Lei n.º 11.340/2006, que cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, considera-se

- (A) âmbito da família a comunidade formada por indivíduos que não são aparentados, unidos por laços naturais, por afinidade ou por vontade expressa.
- (B) relação íntima de afeto aquela em que o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida e na qual houve coabitação.
- (C) unidade doméstica o espaço de convívio permanente de pessoas sem vínculo familiar, com exceção das esporadicamente agregadas.
- (D) violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

**QUESTÃO 17**

Com relação às formas de violência contra a mulher definidas pela Lei n.º 11.340/2006, conhecida como "Lei Maria da Penha", é correto afirmar que

- (A) violência física é qualquer conduta que ofenda a integridade psíquica ou a saúde corporal da mulher.
- (B) violência patrimonial trata-se de qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição total de objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, excluindo os destinados a satisfazer as necessidades da mulher.
- (C) violência psicológica trata-se de qualquer conduta que não cause dano emocional ou diminuição irreversível da autoestima da mulher.
- (D) violência sexual é qualquer conduta que constranja a mulher a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força.

**QUESTÃO 18**

De acordo com a Lei n.º 7.853/1989, cabe ao Poder Público e aos seus órgãos assegurar às pessoas portadoras de deficiência o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive dos direitos à educação. Com relação às medidas que órgãos e entidades da administração direta e indireta devem viabilizar, na área de educação, assinale a opção correta.

- (A) A inclusão, no sistema educacional, da Educação Especial como modalidade educativa que abranja a educação precoce, a pré-escolar, as de ensino fundamental e médio, a supletiva, a habilitação e a reabilitação profissionais, com currículos, etapas e exigências de diplomação próprios.
- (B) A oferta, obrigatória e gratuita, da Educação Especial em estabelecimento privado de ensino.
- (C) O acesso de alunos portadores de deficiência aos benefícios conferidos aos demais educandos, exceto material escolar, merenda escolar e bolsas de estudo.
- (D) O oferecimento obrigatório de programas de Educação Especial em nível pré-escolar, em unidades hospitalares e congêneres nas quais educandos portadores de deficiência estejam internados, por prazo igual ou superior a dois anos.

**QUESTÃO 19**

De acordo com a Convenção sobre os Direitos da Criança, promulgada pelo Decreto n.º 99.710/1990, assinale a opção correta quanto às garantias asseguradas a toda criança de quem se alegue ter infringido as leis penais ou a quem se acuse de ter infringido essas leis.

- (A) Não ser obrigada a testemunhar ou a se declarar culpada, e não poder interrogar ou fazer com que sejam interrogadas as testemunhas de acusação, bem como poder obter a participação e o interrogatório de testemunhas em sua defesa, em igualdade de condições.
- (B) Ser considerada inocente enquanto não for comprovada sua culpabilidade conforme a lei.
- (C) Se for decidido que infringiu as leis penais, deve ter essa decisão e qualquer medida imposta em decorrência dela submetidas a revisão por autoridade ou órgão judicial superior parcial.
- (D) Ter a causa decidida sem demora por autoridade ou órgão judicial competente e parcial, em audiência justa conforme a lei, independentemente de assistência jurídica ou outra assistência.

**QUESTÃO 20**

Acerca dos princípios que constam da Declaração Universal dos Direitos Humanos, proclamada pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 10 de dezembro de 1948, assinale a opção correta.

- (A) Toda pessoa tem direito à liberdade de pensamento, consciência e religião.
- (B) Toda pessoa, vítima de perseguição, tem o direito de procurar e de gozar asilo em outros países e pode invocá-lo em caso de perseguição legitimamente motivada por crimes de direito comum.
- (C) Toda pessoa tem direito à vida, à liberdade, à renda mínima e à segurança pessoal.
- (D) Toda pessoa tem direito, em plena igualdade, a uma audiência justa e pública por parte de um tribunal dependente e parcial, para decidir quanto a seus direitos e deveres ou fundamento de qualquer acusação criminal contra ele.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Em uma reunião do Conselho Municipal de Assistência Social, a pauta é a discussão do Plano Municipal de Assistência Social. Em um dado momento, um assistente social, representante de um órgão governamental do Poder Executivo, realiza uma intervenção visando esclarecer sobre o caráter e as competências do Conselho.

**Acerca da concepção dos Conselhos de Políticas e de Direitos que deve ser abordada pelo serviço de assistência social, assinale a opção correta.**

- (A) Os conselhos são paritários e consultivos e podem ser considerados instâncias de exercício da democracia representativa do país.
- (B) Constituem espaço de construção do campo público, com a finalidade de tornar a coisa pública de fato pública.
- (C) São considerados condutos formais de participação social, embora não sejam institucionalmente reconhecidos.
- (D) Possuem características peculiares, visto que são canais permanentes, porém assistemáticos, e sem garantia jurídico-formal.

**QUESTÃO 22**

O Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase) é uma política pública social de implementação do atendimento das medidas socioeducativas previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Foi fruto de um longo debate e problematiza um tema que tem mobilizado a opinião pública, a mídia e diversos setores da sociedade: o que deve ser feito no enfrentamento das situações de violência que envolvem os adolescentes, seja como autores do ato infracional, seja como vítimas da violação de direitos a que estão expostos no cumprimento de medidas socioeducativas.

**Considerando as informações do texto e os principais enfoques do Sinase, assinale a opção correta.**

- (A) O Sinase prioriza a municipalização dos programas de meio aberto, a partir da articulação de políticas intersetoriais em nível local e da constituição de redes de apoio nas comunidades.
- (B) Não é competência do Sinase estabelecer quaisquer competências e/ou responsabilidades dos conselhos de direitos da criança e do adolescente, que devem fundamentar suas decisões em estudos de casos.
- (C) Como sistema integrado, o Sinase não busca a cor-responsabilidade da família, pois considera-se a situação de vulnerabilidade e de exclusão que a caracteriza.
- (D) Para o Sinase, devem ser priorizadas as medidas em meio aberto (semiliberdade e internação em estabelecimento educacional), em detrimento das restritivas da liberdade.

**QUESTÃO 23**

Em uma reunião realizada em uma instituição que atende crianças e adolescentes vítimas de violência sexual, um assistente social realiza uma apresentação do Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes. O objetivo de tal reunião é sensibilizar o Conselho de Assistência Social e também a comunidade em relação à temática abordada. A exposição começa com a contextualização da violência, considerando que a violência sexual contra crianças e adolescentes é um fenômeno complexo e de difícil enfrentamento. Em seguida, são apresentados os objetivos do Plano.

**No tocante ao Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes, é correto afirmar que se insere entre os seus objetivos específicos:**

- (A) fomentar o protagonismo das famílias, visto que não é possível fortalecer o protagonismo infanto-juvenil, assim como a participação de crianças e adolescentes pela defesa de seus direitos.
- (B) garantir o atendimento preventivo às crianças e aos adolescentes em situação de violência sexual presumida.
- (C) fortalecer o sistema de defesa e de responsabilização.
- (D) promover ações de repressão, visando à redução da violência sexual.

**QUESTÃO 24**

Para realizar encaminhamentos dos usuários e de seus familiares é fundamental que os profissionais relacionados à área de Serviço Social conheçam bem a nova Política de Assistência Social. A Política de Assistência Social que institui o Sistema Único de Assistência Social (Suas) define os patamares de proteção social de modo a garantir as seguintes seguranças: de sobrevivência (de rendimentos e autonomia), de acolhida e de convívio ou convivência familiar.

**Acerca dos aspectos associados à Política Nacional de Assistência Social, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - A proteção social especial ficará sob a responsabilidade exclusiva dos Centros de Referência da Assistência Social (Cras).
- II - No caso da proteção social especial, são considerados dois níveis de complexidade, a média e a alta.
- III - A proteção social especial está direcionada ao atendimento às famílias e aos indivíduos em situação de direitos violados.
- IV - A proteção social intermediária está voltada para famílias em situação de vulnerabilidade social.

**A sequência correta é:**

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, F, F.
- (D) V, F, F, V.

**QUESTÃO 25**

A formulação e a implantação de um sistema de monitoramento e avaliação e de um sistema de informação em assistência social são providências urgentes e ferramentas essenciais a serem desencadeadas para a consolidação da Política Nacional de Assistência Social e para a implementação do Sistema Único de Assistência Social.

**Com relação à formulação e à implantação dos sistemas de que trata o texto acima, assinale a opção correta.**

- (A) Trata-se de construção prioritária que deve ser realizada e normatizada pela União e implementada pelos municípios.
- (B) O que se pretende é a implantação de políticas articuladas de informação, monitoramento e avaliação, ainda que não contribuam para a promoção de novos patamares de desenvolvimento da política de assistência social no Brasil.
- (C) A necessidade de implantação de sistemáticas de monitoramento e avaliação e sistemas de informações para a área remonta aos instrumentos de planejamento institucional.
- (D) A questão da informação e as práticas de monitoramento e avaliação devem ser apreendidas como exercícios eventuais, ainda que comprometidas com as repercussões da política de assistência social ao longo de sua realização, nos municípios cuja população se encontre em situação de maior vulnerabilidade social.

**QUESTÃO 26**

Considere que o Centro de Assistência à Mulher, desde a sua implantação em uma instituição, no ano 2000, realiza atendimento psicossocial a mulheres em situação de violência. É realizado mensalmente um ciclo de debates, coordenado pelo serviço social, que visa levar ao grupo uma visão da luta das mulheres pelos seus direitos e possibilitar a cada participante o despertar do interesse pela conquista da cidadania. Durante uma de suas atividades, foram apresentados pelos orientadores do centro e discutidos pelas participantes o Plano Nacional de Políticas para as Mulheres, suas ações e seus objetivos.

**Assinale a opção que apresenta corretamente objetivo(s) das ações do Plano Nacional de Políticas para as Mulheres.**

- (A) Participação e controle social na formulação, na implementação, no monitoramento e na avaliação de políticas públicas, disponibilizando dados e indicadores relacionados aos atos públicos e garantindo a transparência das ações.
- (B) Supremacia de poder das mulheres, em termos de recursos econômicos, direitos legais, participação política e relações interpessoais.
- (C) Reconhecimento da violência de gênero, raça e etnia como violência física e histórica, que expressa a opressão das mulheres e que precisa ser tratada como questão de segurança.
- (D) Reconhecimento da relativa responsabilidade do Estado na formulação de políticas que incidam na divisão social e sexual do trabalho.

**QUESTÃO 27**

Após a realização de uma entrevista, um assistente social decide encaminhar a família para um serviço de proteção social básica, por julgar que este é o tipo de atendimento mais adequado no momento.

**De acordo com a Política Nacional de Assistência Social (Pnas), assinale a opção que apresenta exemplo de Serviço de Proteção Social Básica.**

- (A) Medidas socioeducativas em meio aberto
- (B) Programa de Atenção Integral às Famílias (Paif)
- (C) Cuidado no domicílio
- (D) Atendimento integral institucional

**QUESTÃO 28**

**A Assistência Social como política pública de proteção social configura uma situação nova para o Brasil. Apenas em 1988, na Constituição Federal, a Assistência Social passou a integrar o Sistema de Seguridade Social. Acerca da Assistência Social como política pública de proteção social, assinale a opção correta.**

- (A) Deve ser entendida como uma política exclusiva de proteção social.
- (B) É uma política pautada pela universalidade do atendimento e por ser contributiva.
- (C) É a política que garante o atendimento dos direitos sociais.
- (D) É hoje um dever do Estado e um direito de quem dela necessitar.

**QUESTÃO 29**

**Com relação a aspectos relativos ao Plano de Assistência Social, assinale a opção correta.**

- (A) A elaboração do Plano de Assistência Social é de responsabilidade do Conselho de Assistência Social, que o submete à aprovação do órgão gestor da política.
- (B) A estrutura do Plano comporta os objetivos gerais e específicos, as diretrizes e prioridades deliberadas, as ações e estratégias correspondentes para sua implementação, as metas estabelecidas e os resultados e impactos esperados.
- (C) O Plano de Assistência Social é um instrumento burocrático de caráter apenas consultivo.
- (D) No âmbito dos estados, quando respondendo pela gestão financeira de municípios em processo de habilitação, o Plano deverá se desdobrar a cada cinco anos em um Plano de Ação.

**QUESTÃO 30**

A estruturação de um plano nacional destinado à promoção, à proteção e à defesa do direito de crianças e adolescentes à convivência familiar e comunitária reflete a clara decisão do governo federal de dar prioridade a essa temática, com vistas à formulação e à implementação de políticas públicas que assegurem a garantia dos direitos das crianças e dos adolescentes, de forma integrada e articulada com os demais programas de governo.

**Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta uma das diretrizes do Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária.**

- (A) Centralidade do indivíduo nas políticas públicas.
- (B) Tutela da criança, do adolescente e do jovem adulto, diante de sua impossibilidade quanto à elaboração de seu projeto de vida.
- (C) Reconhecimento das competências da família na sua organização interna e na superação de suas dificuldades.
- (D) Relativa responsabilidade do Estado no fomento de políticas integradas de apoio à família.

**QUESTÃO 31**

**Um código de ética profissional busca assegurar, com base em valores relevantes para a sociedade, um padrão de conduta que fortaleça o reconhecimento social de uma categoria profissional. Considerando que o psicólogo Roberto deverá atuar profissionalmente com base no Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - É vedado a Roberto participar de greves ou paralisações, em qualquer que seja a situação, mesmo que garanta prévia comunicação aos usuários ou beneficiários de seus serviços.
- II - Roberto deverá orientar-se pela formulação do atual Código de Ética, o primeiro e único da profissão de psicólogo no Brasil, que responde ao contexto organizativo dos psicólogos, ao momento do país e ao estágio de desenvolvimento da Psicologia como campo científico e profissional.
- III - Caberá a Roberto, por meio de técnicas específicas, e no exercício de suas funções profissionais, induzir seus pacientes a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas e de orientação sexual.
- IV - É vedado a Roberto ser conivente com erros, faltas éticas, violações de direitos, crimes ou contravenções penais praticados por outros psicólogos na prestação de serviços profissionais.
- V - Roberto não poderá adulterar os resultados ou fazer declarações falsas, interferindo na validade e na fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas.

**Estão certos apenas os itens**

- (A) I, II e III.
- (B) I, II, III e V.
- (C) II, IV e V.
- (D) IV e V.

**QUESTÃO 32**

É crescente a necessidade de ações convergentes às políticas públicas de prevenção da população com vulnerabilidade social a situações de risco. Evidencia-se, também, a necessidade de investimento em equipes multiprofissionais capazes de desenvolver serviços, projetos de acolhimento, de convivência e de socialização de famílias e de indivíduos, conforme identificação da situação de vulnerabilidade apresentada.

A composição dessas equipes observa a aproximação de diferentes áreas do conhecimento. No caso da Psicologia Social, considera-se a natureza social do fenômeno psíquico como objeto de estudo. Entre essas áreas, há uma ciência cujo objeto de estudo é a questão social em suas múltiplas expressões. Seu conhecimento produzido pode contribuir para ampliar a leitura e a compreensão da Psicologia Social em torno das relações que se estabelecem entre sujeito e sociedade. Por sua vez, a Psicologia pode contribuir com a produção de conhecimento dentro dessa outra área, uma vez que tal área interage diretamente com os sujeitos sociais nas mais diversas situações do cotidiano.

**Com base no texto acima, é correto afirmar que a área de estudo que pode subsidiar o campo teórico-prático da psicologia social na direção de uma prática multi e interdisciplinar atrelada a políticas públicas é**

- (A) o Serviço Social.
- (B) a Medicina.
- (C) a Pedagogia.
- (D) a Antropologia.

**QUESTÃO 33**



**Não se preocupe, isto é só um dispositivo ergonômico para controle de produtividade!!**

Internet: <http://2.bp.blogspot.com>.

Pedro, psicólogo da empresa X, tem estudado a qualidade de vida de seus colaboradores no trabalho e descobriu que esta pode ser medida e ter a sua relação com a produtividade verificada. Para isso, Pedro identificou a existência de algumas categorias que embasam a qualidade de vida nas organizações.

**Assinale a opção que apresenta a categoria de qualidade de vida explicitamente violada na ilustração acima.**

- (A) Compensação justa e adequada.
- (B) Oportunidade imediata para a utilização e o desenvolvimento da capacidade humana.
- (C) Condições de saúde, segurança e bem-estar no trabalho.
- (D) Integração social na organização do trabalho.

**QUESTÃO 34**

**As instituições, como campo de análise e intervenção, têm levado os psicólogos organizacionais à realização de pesquisas que permitam melhorar a eficiência dos profissionais. Acerca dessas pesquisas, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - O absenteísmo, a rotatividade e a insatisfação no trabalho são considerados objetos de pesquisas organizacionais. No entanto, os resultados dessas pesquisas têm apontado a inviabilidade de intervenção para a redução do absenteísmo nas organizações.
- II - Tanto os resultados positivos quanto os negativos das pesquisas de clima organizacional permitem a aplicação em favorecimento da instituição. Se forem positivos, poderão ser utilizados como fator de atração de candidatos aos seus processos seletivos; se negativos, poderão levar as organizações à identificação de ideias alternativas de intervenção para a sua melhoria.
- III - Em um formulário de pesquisa sobre o clima organizacional não se permite que a pergunta "Você se sente satisfeito em relação ao volume de trabalho?" seja contemplada, uma vez que inexistente relação entre o clima organizacional e o volume de trabalho.

**A sequência correta é:**

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, F.
- (C) F, V, V.
- (D) F, F, F.

**QUESTÃO 35**

**Considere o texto a seguir.**

O processo de \_\_\_\_\_ é fundamental para o desenvolvimento humano. Pode ser concebido como o processo pelo qual um indivíduo, ao longo da vida, aprende e interioriza os elementos socioculturais do seu meio, integrando-os à estrutura da sua personalidade sob a influência de experiências de agentes sociais significativos, adaptando-se assim ao ambiente social em que vive. Pode ser concebido, também, pelo processo de compreensão do mundo por meio das experiências vividas, ocorrendo gradativamente a interiorização das regras afirmadas pela sociedade.

**Assinale a opção que apresenta o termo que preenche corretamente a lacuna do texto acima.**

- (A) comunicação
- (B) empatia
- (C) socialização
- (D) projeção

**QUESTÃO 36**

Em uma organização, Joana, responsável pela observação e pelo registro dos desempenhos de determinados membros de sua equipe de trabalho, encontra-se preocupada com a possibilidade de manifestar algumas tendências do avaliador bastante conhecidas no contexto da percepção social.

**Com base nessa situação hipotética, associe a primeira coluna, que apresenta tendências do avaliador, à segunda, que descreve o comportamento de Joana caso apresentasse essas tendências, e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - estereótipo
- II - tendência central
- III - informações recentes
- IV - proximidade
- V - brandura
- VI - severidade
- VII - avaliação congelada

- ( ) Joana classificaria como melhores os profissionais que são mais conhecidos por ela.
- ( ) Joana analisaria todos os profissionais como bons.
- ( ) Joana julgaria os profissionais com base no grupo a que eles pertencem.
- ( ) Joana analisaria todos os profissionais como ruins ou abaixo da média.
- ( ) Joana avaliaria todos os profissionais como medianos.
- ( ) Joana perpetuaria uma ideia, esquecendo de analisar fatos passados e presentes equilibradamente.
- ( ) Joana consideraria somente os últimos fatos.

**A sequência correta é:**

- (A) IV, V, I, VI, II, VII, III.
- (B) I, IV, VII, VI, II, V, III.
- (C) II, V, I, III, VI, VII, IV.
- (D) IV, V, VII, VI, II, I, III.

**QUESTÃO 37**

Antônio, psicólogo, está ciente de que toda e qualquer comunicação por escrito proveniente de avaliação psicológica deverá seguir as diretrizes descritas no Manual de Elaboração de Documentos Escritos, instituído pela Resolução n.º 7/2003, e deverá:

- I – ser fundamentada e resumida sobre uma questão focal do campo psicológico cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo.
- II – ter como finalidade apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, por meio de uma avaliação especializada de uma “questão-problema”, visando dirimir dúvidas que estão interferindo na decisão, sendo, portanto, uma resposta a uma consulta, que exige de quem responde competência no assunto.
- III – oferecer em sua estrutura a análise do problema apresentado, destacando os aspectos relevantes e a opinião do psicólogo a respeito desse problema, considerando os quesitos apontados e com fundamento em referencial teórico-científico.
- IV – ser composta por identificação, exposição de motivos, análise e conclusão.
- V – utilizar a expressão “sem elementos de convicção” quando não houver dados para a resposta ou quando o psicólogo não puder ser categórico. Se o quesito estiver mal formulado, pode-se utilizar as expressões “prejudicado”, “sem elementos” ou “aguarda evolução”.

**Com base na referida resolução, assinale a opção que apresenta a modalidade de documento a ser elaborada por Antônio, considerando que esse documento deverá atender os itens citados.**

- (A) Atestado
- (B) Declaração
- (C) Parecer
- (D) Relatório

**QUESTÃO 38**

**Na interação entre indivíduos, há técnicas que favorecem a tomada de decisão em grupo. Entre elas, encontram-se o *brainstorming*, a técnica de grupo nominal e as reuniões eletrônicas. Considerando essas técnicas, assinale a opção correta.**

- (A) O *brainstorming* busca a conformidade nos grupos de interação por meio da geração de ideias, estimulando a apresentação de alternativas pelos membros do grupo com críticas imediatas a cada uma delas na medida em que são apresentadas.
- (B) A técnica de grupo nominal, assim como a reunião eletrônica, oferece a oportunidade de ir além da geração de ideias, na medida em que fornece meios de chegar a uma solução preferível.
- (C) As reuniões eletrônicas garantem maior eficácia e satisfação dos membros de um grupo no processo decisório; no entanto, maximizam a pressão e os conflitos no grupo.
- (D) O *brainstorming*, embora não favoreça a coesão no grupo em busca de alternativas para um problema, é considerado a principal técnica de solução de problemas.

**QUESTÃO 39**

**O sucesso de uma entrevista dependerá da qualidade geral de um bom contato social, sobre o qual se apoiam as técnicas clínicas específicas. É possível afirmar que a execução da técnica é influenciada pelas habilidades interpessoais do entrevistador, assim como o bom uso da técnica permitirá ampliar o alcance dessas habilidades. Com base nesse tema, julgue os itens abaixo acerca do que o entrevistador deverá ser capaz de fazer em uma entrevista e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Facilitar a expressão dos motivos que levaram a pessoa a ser encaminhada ou a buscar ajuda.
- II – Buscar esclarecimento para colocações vagas ou incompletas.
- III – Gentilmente, confrontar esquivas e contradições.
- IV – Reconhecer defesas e modos de estruturação do sujeito, especialmente quando essas defesas atuam diretamente na relação com o entrevistador (transferência).
- V – Estimular processos de contratransferências.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.

**QUESTÃO 40**

**Em uma família, um membro doente pode ser o portador das ansiedades do grupo, e a doença, o denunciante de uma situação conflitiva, geralmente mantida em silêncio. Em um processo corretor, após algumas sessões no grupo familiar, o conflito silenciado poderá eclodir. O psicólogo deverá realizar o manejo adequado do *timing* de esclarecimento. Com a intervenção psicológica corretora e à medida que o grupo familiar vai adquirindo maior saúde mental, é correto afirmar que a rede de comunicação**

- (A) transforma-se em unidirecional no sentido doente-doença e não mais doente-doença.
- (B) reconstrói um processo inoperativo.
- (C) reinicia o processo de ocultação do conflito.
- (D) transforma-se em multidirecional.