

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS/MA

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES URBANOS

CONCURSO PÚBLICO

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
CARGO 3



TIPO A
TARDE

INSTRUÇÕES

Confira seus dados na folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **trinta** questões, corretamente ordenadas de 1 a 30. As provas objetivas são constituídas de questões com cinco opções (A, B, C, D e E) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o edital de abertura do concurso ou com a folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Recomenda-se não marcar respostas ao acaso, pois cada questão cuja resposta divirja do gabarito oficial, além de impossibilitar pontuação, acarretará apenação, conforme consta no edital de abertura.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três** horas. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DIA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico http://www.movens.org.br/portal/semtur.aspx , a partir das 17 horas.	1.º/5/2007
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	2 e 3/5/2007
Resultado final nas provas objetivas e resultado final no concurso	29/5/2007



Utilize este espaço para rascunho

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.

Todo ponto de vista é a vista de um ponto

1 Ler significa reler e compreender, interpretar. Cada um lê com os olhos que tem. E interpreta a partir de onde os pés pisam.

5 Todo ponto de vista é a vista de um ponto. Para entender como alguém lê, é necessário saber como são seus olhos e qual é sua visão de mundo. Isso faz da leitura sempre uma releitura.

10 A cabeça pensa a partir de onde os pés pisam. Para compreender, é essencial conhecer o lugar social de quem olha. Vale dizer: como alguém vive, com quem convive, que experiências tem, em que trabalha, que desejos alimenta, como assume os dramas da vida e da morte e que esperanças o animam. Isso faz da compreensão sempre uma interpretação.

15 Sendo assim, fica evidente que cada leitor é co-autor. Porque cada um lê e relê com os olhos que tem. Porque compreende e interpreta a partir do mundo que habita.

Leonardo Boff. **A águia e a galinha**.
5 ed. Petrópolis: Vozes, 1997.

QUESTÃO 1

Assinale a opção que apresenta a idéia principal do texto.

- (A) Leitores precisam se preocupar com os textos escritos por outras pessoas.
- (B) Quem escreve deve prestar atenção no que as pessoas lêem.
- (C) A leitura é um processo de compreensão da visão do mundo de cada ser.
- (D) Todas as atitudes do ser humano na vida motivam o processo de leitura e de escrita.
- (E) Para interpretar textos, é necessário descobrir o gosto particular de cada pessoa.

QUESTÃO 2

Julgue os itens a seguir de acordo com a norma culta da língua portuguesa.

- I – A correta separação silábica da palavra “compreender” é representada por: **com-preen-der**.
- II – O termo “co-autor” (linha 17) pode ser escrito também sem hífen, e isso não ocasiona erro ortográfico.
- III – A palavra “relê” é acentuada pela mesma regra de acentuação da palavra “pôde”.
- IV – Na linha 10, os dois-pontos indicam o início de um diálogo.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- (B) Apenas os itens II e III estão certos.
- (C) Apenas os itens III e IV estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Todos os itens estão errados.

QUESTÃO 3

Assinale a frase cujo termo em destaque apresenta valor denotativo no texto.

- (A) “Porque cada um lê e relê com os **olhos** que tem”.
- (B) “E interpreta a partir de onde os **pés** pisam”.
- (C) “Todo ponto de vista é a vista de um **ponto**”.
- (D) “Para entender como alguém lê, é necessário saber como são seus **olhos**”.
- (E) “Sendo assim, fica evidente que cada **leitor** é co-autor”.

QUESTÃO 4

A palavra “alguém” é acentuada pela mesma regra de acentuação da palavra

- (A) parabéns.
- (B) chapéu.
- (C) têm.
- (D) vêm.
- (E) mês.

QUESTÃO 5

Considere que, após sua aprovação no concurso da Secretaria Municipal de Transportes Urbanos (SEMTUR), você seja nomeado e convocado para entrar em exercício no cargo. Em seu primeiro dia de trabalho, você se depara com uma placa na entrada do seu setor com os seguintes dizeres:

“Seja _____ à SEMTUR.
É uma satisfação recebê-lo. No momento,
para melhor _____ dos serviços,
estamos ampliando nossas instalações.
Agradecemos a sua _____!”

De acordo com a norma culta da língua portuguesa, assinale a seqüência de termos que preenche corretamente as lacunas do enunciado acima.

- (A) bem-vindo – execução – compreensão
- (B) benvindo – excusão – compreensão
- (C) bem-vindo – execução – compreensão
- (D) bem vindo – execussão – compreensão
- (E) bem vindo – execução – compreensão

Leia as informações a seguir para responder às questões de 6 a 9.

DETERGENTE LÍQUIDO POLIVALENTE NEUTRO – BIODEGRADÁVEL –

Antes de usar, leia as instruções abaixo.

Apresentação

Neutro, prático, econômico e biodegradável. Sua formulação foi desenvolvida visando impedir agressões ao meio ambiente e às superfícies do objeto tratado, de forma a aumentar seu poder de atuação, sem provocar restrições ao seu uso.

Utilização

O produto foi desenvolvido mediante formulação balanceada com o uso de matéria-prima nobre e neutra, podendo ser utilizado para todo tipo de limpeza.

Modo de usar

A concentração do produto está diretamente relacionada à ação que irá exercer.

Precauções de uso

Manter o produto em sua embalagem original, armazenando-o em local fresco, arejado, seco e distante dos alimentos. Não deixá-lo ao alcance das crianças e animais domésticos. Evitar contato prolongado com o produto. Em caso de contato com os olhos, lavá-los com água corrente por quinze minutos. No caso de ingestão, não provocar vômito, e beber água em abundância. Se a pessoa afetada estiver inconsciente, não administrar nada por via oral. Em todos os casos, procurar socorro médico, levando consigo o rótulo do produto.

QUESTÃO 6

De acordo com as instruções do produto apresentado, assinale a opção correta.

- (A) Em qualquer situação de ingestão do produto, é prescindível que se procure assistência médica.
- (B) O produto pode ser manipulado e transferido para outra embalagem, desde que esta seja de igual teor à do produto original.
- (C) Não há restrições à utilização do produto, podendo este ser manipulado livremente, em qualquer tipo de superfície, ainda que não observadas as condições de conservação.
- (D) Em caso de ingestão do produto, deve-se beber bastante água e incitar o vômito.
- (E) O uso adequado do produto relaciona-se diretamente à concentração necessária para cada ação.

QUESTÃO 7

As opções a seguir apresentam definições constantes de dicionários de língua portuguesa. Assinale a opção que corresponde à definição da palavra biodegradável, empregada no texto.

- (A) "Matéria orgânica que serve para fertilizar e acondicionar o solo".
- (B) "Que pode ser destruído por agente biológico".
- (C) "Equipamento instalado para a produção de biogás".
- (D) "Conjunto de todas as espécies de seres vivos existentes na biosfera".
- (E) "Conjunto de transformações de energia que ocorrem nos seres vivos".

QUESTÃO 8

Geralmente, nas instruções de produtos de uso doméstico, apresenta-se uma lista de precauções de uso. Assinale a opção que NÃO se associa ao significado da palavra "precaução".

- (A) prudência
- (B) cautela
- (C) negligência
- (D) cuidado
- (E) segurança

QUESTÃO 9

Quanto às regras de acentuação, observe os termos subseqüentes.

- I – "superfície"
- II – "área"
- III – "biodegradável"
- IV – "econômico"
- V – "prático"
- VI – "através"
- VII – "abundância"
- VIII – "vômito"

Dos termos listados, seguem a mesma regra de acentuação da palavra "líquido" apenas aqueles apresentados nos itens

- (A) I, II e VII.
- (B) II, IV e V.
- (C) III, IV e V.
- (D) IV, V e VIII.
- (E) V, VI e VIII.

QUESTÃO 10

Assinale a opção que apresenta texto condizente com o emprego correto dos sinais de pontuação da língua portuguesa.

- (A) Novas sinalizações horizontais, verticais e semafóricas já começaram a ser implantadas pela Prefeitura de São Luís em quatro bairros – Cidade Operária, São Raimundo, Cohab e Liberdade. O serviço foi iniciado no final de março pela Secretaria Municipal de Transportes Urbanos (SEMTUR) e deverá ser concluído no próximo mês de maio.
- (B) Na avenida principal da Cidade Operária os serviços de posteamento, para implantação de um semáforo nas imediações do Residencial Luiz Rocha e da “Barraca de Pau” já foram iniciados.
- (C) Na entrada do Conjunto São Raimundo e no cruzamento da Avenida Lourenço Vieira da Silva com a Travessa Paulo VI também serão implantados conjuntos semafóricos, a fim de trazer mais segurança, aos pedestres e motoristas, que transitam no local.
- (D) Logo que forem concluídas as instalações dos semáforos na Cidade Operária e na entrada do Conjunto São Raimundo, os técnicos da SEMTUR, iniciarão os trabalhos de implantação da sinalização semafórica na Cohab e, depois, na Liberdade.
- (E) Em janeiro deste ano, técnicos da SEMTUR iniciaram trabalho de pesquisa em todos os bairros de São Luís, para conhecer, as necessidades de implantação, substituição e manutenção dos serviços de sinalização horizontal, vertical e semafórica.

Francília Cutrim. **Nova sinalização é implantada em bairros**, 9/4/2007.

Internet: <<http://www.saoluis.ma.gov.br>>.

Acesso em 10/4/2007 (adaptado).

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

O último verão em São Luís/MA foi muito quente. Para se ter uma idéia, um auxiliar de serviços gerais da SEMTUR tomava, por dia, 10 copos de água. Verificou-se que cada copo possui 250 ml de capacidade (1 litro = 1.000 ml). Considerando que cada um dos auxiliares de serviços gerais dessa Secretaria presente, aproximadamente, o mesmo consumo diário, o volume de água consumido por 40 auxiliares em 60 dias de trabalho terá sido de

- (A) 4,5 m³.
 (B) 6,0 m³.
 (C) 7,5 m³.
 (D) 8,0 m³.
 (E) 9,5 m³.

QUESTÃO 12

Considere uma máquina copiadora que, operando sem interrupções, faça 120 cópias por minuto. Sabendo que esta máquina foi substituída por outra 50% mais veloz, o tempo necessário para se obter o mesmo número de cópias que a antiga fazia, em uma hora, será de

- (A) 30 minutos.
 (B) 40 minutos.
 (C) 45 minutos.
 (D) 60 minutos.
 (E) 70 minutos.

QUESTÃO 13

Sendo necessária a compra de uma impressora, em determinado departamento da SEMTUR, um funcionário decidiu consultar uma empresa importadora, haja vista a baixa cotação do dólar americano (em reais). Sabendo que a impressora custa 110 dólares e que a cotação do dólar nesse dia ficou em R\$ 2,25, é correto afirmar que o preço dessa impressora, em reais, corresponde a

- (A) 110,30.
 (B) 225,05.
 (C) 247,50.
 (D) 253,45.
 (E) 315,70.

Rascunho

QUESTÃO 14

O índice de salinidade de uma amostra de água é uma porcentagem que indica a quantidade de sal nela dissolvido. Para testar a influência da evaporação de água na salinidade em uma das lagoas dos Lençóis Maranhenses, foram coletados 624 litros de água com índice de salinidade de 12%. Alguns dias depois, o índice de salinidade desta amostra, mantida nas mesmas condições do ambiente natural, subiu para 18%. Sendo assim, a quantidade de água que evaporou foi de

- (A) 202 litros.
- (B) 204 litros.
- (C) 206 litros.
- (D) 208 litros.
- (E) 210 litros.

QUESTÃO 15

Considere que um auxiliar de serviços gerais carregue uma pilha de processos, na qual um terço dos processos não foram julgados. Considere ainda que outro auxiliar carregue uma pilha com o mesmo número de processos do primeiro, porém com uma razão entre o número de processos julgados e não julgados de 3 para 1. Juntando-se as pilhas dos dois funcionários, a razão entre o número de processos julgados e não julgados será de

- (A) 5 para 1.
- (B) 12 para 5.
- (C) 6 para 5.
- (D) 5 para 2.
- (E) 17 para 7.

QUESTÃO 16

As moedas de R\$ 0,01, R\$ 0,05 e R\$ 0,50, fabricadas anteriormente a 1999, geralmente oxidavam antes do tempo previsto. A fim de evitar esse processo de oxidação, 116 milhões de moedas receberam nova "roupagem". Desses 116 milhões de moedas, metade é de R\$ 0,50. Além disso, o número de moedas de R\$ 0,01 é igual à metade do número de moedas de R\$ 0,50. As demais moedas são de R\$ 0,05. O total de moedas de R\$ 0,05 corresponde a

- (A) R\$ 14.500,00.
- (B) R\$ 145.000,00.
- (C) R\$ 145.000,00.
- (D) R\$ 1.450.000,00.
- (E) R\$ 14.500.000,00.

QUESTÃO 17

Em uma rua de São Luís, dois sinais luminosos fecham juntos em determinado instante. Um deles permanece 10 segundos fechado e 40 segundos aberto, enquanto o outro permanece 10 segundos fechado e 10 segundos aberto. Quanto tempo será necessário, a partir do instante inicial (com ambos fechados), para que os sinais voltem a fechar juntos outra vez?

- (A) 50 segundos.
- (B) 100 segundos.
- (C) 150 segundos.
- (D) 160 segundos.
- (E) 220 segundos.

QUESTÃO 18

Considere o seguinte *slogan* de campanha educativa para o trânsito: "SE BEBER, NÃO DIRIJA". Do ponto de vista lógico-matemático, é correto concluir, necessariamente, que

- (A) se não for dirigir, beba.
- (B) se beber, dirija.
- (C) se for dirigir, beba.
- (D) se não for beber, dirija.
- (E) se for dirigir, não beba.

QUESTÃO 19

Suponha que um tribunal tenha concedido a uma categoria profissional um aumento de 100% sobre o salário, descontadas as antecipações. Se os trabalhadores já haviam recebido uma antecipação de 60% em setembro, então eles receberão, em outubro, sobre aquele salário, apenas um aumento de

- (A) 25%.
- (B) 30%.
- (C) 35%.
- (D) 40%.
- (E) 45%.

QUESTÃO 20

Considere que um auxiliar de serviços gerais, ao abastecer com papel uma impressora, observou que, em cada pacote de papel, havia a especificação de 100 folhas de papel de 75 g/m², sendo cada folha com o formato de 21 cm x 31 cm. Então, é correto afirmar que o peso de um desses pacotes de papel é de, aproximadamente,

- (A) 0,75 Kg.
- (B) 1,50 Kg.
- (C) 7,50 Kg.
- (D) 2,25 Kg.
- (E) 0,50 Kg.

Rascunho

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21

Acerca da história, da cultura e do folclore de São Luís/MA, assinale a opção correta.

- (A) O Município de São Luís recebeu este nome graças a Daniel de La Touche que, juntamente com três mil colonos, fundou a colônia em homenagem a Luís XVI, rei da França.
- (B) Ao dividir o Brasil em capitanias hereditárias, Portugal entregou a capitania do Maranhão a João de Barros, que, com muita dificuldade, devido ao desinteresse da Coroa Portuguesa nesta área, construiu a Colônia de Nazaré, esta localizada na atual área do Município de São Luís.
- (C) Após a fundação da Colônia de São Luís, os colonos franceses entraram em guerra com os índios da região, que receberam apoio dos escravos africanos. Com isso, os franceses assassinaram uma escrava de nome Catirina, considerada mártir da revolta. Após esse episódio, índios e negros mataram um boi em homenagem à escrava assassinada. Esse episódio é celebrado até hoje e recebe o nome de Bumba-Meu-Boi, também existente em outras regiões do Brasil.
- (D) Fundada no século XVII, São Luís possui cerca de 3.500 construções, um dos maiores conjuntos de arquitetura civil de origem européia no mundo. Isso fez com que a cidade fosse tombada pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) como patrimônio cultural da humanidade, em 1990.
- (E) Em 10 de outubro de 1811, o Piauí separou-se do Estado do Maranhão. Debaixo de uma guerra sangrenta, o Governo Português interveio, dando apoio aos combatentes maranhenses. Apoiado pela Coroa Portuguesa, o Estado do Piauí continuou anexado ao Maranhão até 1822, quando foi proclamada a Independência do Brasil. Com isso, o apoio português não era mais bem aceito.

QUESTÃO 22

Durante o Período Regencial Brasileiro, o Maranhão, região exportadora de algodão, passava por uma grave crise econômica, devido à concorrência do produto norte-americano. Quem mais sofria com isso era a população pobre da província, uma multidão formada por vaqueiros, sertanejos e escravos.

No campo político ocorria uma disputa no seio da classe dominante pelo poder, que se refletia no Maranhão, opondo, por um lado, os liberais (bem-te-vis) e os conservadores (cabanos). À época da Regência Araújo Lima, provocando o chamado regresso conservador, os cabanos maranhenses aproveitaram a oportunidade para tirar do poder os bem-te-vis, tentando, ao mesmo tempo, prejudicar estes últimos pela contratação dos serviços de vaqueiros, tradicional apoio dos bem-te-vis.

O texto acima retrata a

- (A) Sabinada.
- (B) Revolta dos Malês.
- (C) Balaiada.
- (D) Confederação do Equador.
- (E) Revolução Pernambucana de 1817.

QUESTÃO 23

*"(...) bela, bela
mais que bela
mas como era o nome dela?
não era Helena nem Vera
nem Nara nem Gabriela
nem Tereza nem Maria
Seu nome, seu nome era...
Perdeu-se na carne fria (...)*

Que importa um nome a esta hora do anoitecer em São Luís do Maranhão à mesa do jantar sob uma luz de febre entre irmãos e pais dentro de um enigma?"

Poema Sujo. 9 ed. José Olympio, 2001 (adaptado).

Escritor, poeta e letrista da música popular brasileira, o maranhense autor de POEMA SUJO é

- (A) Zeca Baleiro.
- (B) Ferreira Gullar.
- (C) Câmara Cascudo.
- (D) Pedro Ribeiro.
- (E) Patativa do Assaré.

QUESTÃO 24

Com relação ao histórico das políticas do Governo Federal para o Nordeste, é correto afirmar que o primeiro Presidente do Brasil a visitar o Maranhão, em 7 de julho de 1906, foi

- (A) Afonso Pena, com sua política ferroviária levada ao Maranhão.
- (B) José Sarney, em extensão aos festejos de sua posse como presidente.
- (C) Getúlio Vargas, na inauguração da base militar em Alcântara.
- (D) Juscelino Kubitschek, para assinar a construção da Belém-Brasília.
- (E) Jânio Quadros, para fazer alianças políticas.

QUESTÃO 25

A Lei Municipal n.º 4.615, de 19 de junho de 2006, que institui o Regime Jurídico Estatutário dos Servidores Públicos da Administração Direta do Município de São Luís, das Autarquias e das Fundações Públicas Municipais, observou a garantia fixada pela Constituição Federal, estabelecendo que o serviço prestado por servidor público civil do Município de São Luís, no horário compreendido entre 22 horas de um dia e 5 horas do dia seguinte, será considerado noturno, computando-se cada hora como 52 minutos e 30 segundos, de modo a garantir-se ao servidor, nessa situação, um adicional sobre a hora diurna de serviço, correspondente ao percentual de

- (A) 40%.
- (B) 30%.
- (C) 25%.
- (D) 20%.
- (E) 15%.

QUESTÃO 26

Entre as datas comemorativas de São Luís, reserva-se para Dia do Servidor Público do Município:

- (A) 8 de setembro.
- (B) 28 de outubro.
- (C) 1.º de maio.
- (D) 29 de junho.
- (E) 13 de maio.

QUESTÃO 27

O Regime Jurídico Estatutário dos Servidores Públicos da Administração Direta do Município de São Luís, das Autarquias e das Fundações Públicas Municipais prevê os deveres do servidor, que devem ser cumpridos por serem necessários ao aprimoramento do serviço público e à elevação da qualidade do serviço prestado pelo Estado ao cidadão. Nesse sentido, são deveres do servidor público do Município de São Luís, EXCETO:

- (A) observar as normas legais e regulamentares.
- (B) exercer com zelo e dedicação as atribuições legais e regulamentares inerentes ao cargo.
- (C) cumprir as ordens superiores exceto quando manifestamente ilegais.
- (D) ser leal às instituições a que servir.
- (E) representar contra legalidade, omissão ou abuso de poder.

QUESTÃO 28

Em cada uma das opções a seguir, é apresentada uma situação hipotética acerca do dia-a-dia do auxiliar de serviços gerais, seguida de uma assertiva a ser analisada. Considerando as regras básicas de organização, de saúde e de higiene, bem como o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de São Luís, julgue as assertivas e assinale a opção correta.

- (A) Suponha que a SEMTUR tenha recebido de uma empresa a doação de alguns livros, que devem ser catalogados e arquivados. Nesta situação, Inácio, auxiliar de serviços gerais que trabalha nesta Secretaria, deverá auxiliar o responsável técnico a descarregar e a limpar os livros, sem, no entanto, se preocupar com o estado de conservação destes.
- (B) Fabiano, auxiliar de serviços gerais, estava limpando os vidros da sala onde ocorria uma reunião de diretoria e ouviu um dos dirigentes dizer que alguns servidores seriam transferidos para outro setor. Nesta situação, o auxiliar, mantendo seu comportamento profissional, deve desculpar-se, sair rapidamente da sala e informar o fato aos colegas de trabalho.
- (C) Henrique chegou atrasado ao serviço e foi chamado às pressas para auxiliar no preparo de lanches a serem servidos durante uma reunião. Após esfregar as mãos em uma toalha limpa, ele iniciou o preparo dos lanches. Nesta situação, o auxiliar não apresentou a higienização mais completa. Henrique deveria ter, obrigatoriamente, higienizado adequadamente as mãos, utilizando os instrumentais necessários para este procedimento.
- (D) Consuelo foi chamada para auxiliar na copa, mas não se sentia bem, por estar com uma forte gripe. Ao levar uma bandeja com café, água e alguns alimentos a serem servidos em uma reunião, Consuelo, ocasionalmente, espirrou sobre a bandeja que carregava. Nesta situação, Consuelo deverá imediatamente transferir a bandeja a outro colega para que este a leve ao lugar da reunião a ser servida, enquanto ela vai ao banheiro.
- (E) Foi solicitado a João que tirasse algumas cópias da ata de uma reunião. Antes de tirar as cópias solicitadas, João analisou o conteúdo do texto da ata e tirou cópias extras para arquivar em seus documentos pessoais. João agiu corretamente, neste caso, pois é necessário ter um controle de todas as tarefas que lhe são solicitadas.

QUESTÃO 29

As indenizações ao Erário poderão ser descontadas em parcelas mensais não excedentes a 10% da remuneração ou dos proventos, em valores atualizados, informando-se ao servidor sobre o procedimento, que deverá autorizá-lo por escrito. Se o servidor em débito com o Erário for demitido, exonerado, ou tiver a sua aposentadoria ou disponibilidade cassada, terá o prazo de sessenta dias para quitar o débito. Constituem indenizações ao servidor:

- I – diárias.
- II – adicional de insalubridade ou periculosidade.
- III – transporte.
- IV – ajuda de custo.
- V – adicional pela prestação de serviço extraordinário.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) III, IV e V.

QUESTÃO 30

A respeito de relacionamento e de atendimento ao público, e considerando a ética profissional a ser observada pelo servidor, julgue as situações hipotéticas a seguir e assinale a opção correta quanto à análise da conduta por parte do servidor.

- I – Ao atender chamadas telefônicas em uma repartição pública, Ana sempre pergunta quem está falando antes de fazer qualquer saudação e proceder a sua identificação pessoal e do setor de onde fala. A atitude de Ana é essencial para se evitar trotes e selecionar a maneira mais adequada para se tratar a pessoa com quem se fala. Quando se trata de um superior hierárquico, Ana o trata com respeito e zelo. Nos demais casos, não há necessidade de tratamento formal.
- II – Ao saber que seus chefes imediatos haviam viajado, Pedro aproveitou – por não ter muitas tarefas a cumprir ao longo do dia – o seu horário de expediente para resolver algumas pendências pessoais, solicitando a um colega que lhe telefonasse caso precisassem dele em seu setor. Nesta situação, Pedro agiu corretamente, pois quando precisassem dele, poderia retornar a qualquer momento ao seu setor.
- III – Antônia recebeu uma ordem a ser executada com urgência. No entanto, antes de cumpri-la, decidiu atender a um telefonema corriqueiro de caráter pessoal. Neste caso, Antônia negligenciou o serviço, prejudicando o andamento das atividades do seu setor.
- IV – Isabela, por ter facilidade em ser confidente de seus colegas de trabalho, aproveitou-se de uma informação de caráter pessoal para dinamizar as tarefas no dia-a-dia. E, embora isso possa prejudicar algumas pessoas, o essencial é que Isabela favoreça sempre o serviço do setor. Desta maneira, Isabela agiu corretamente.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.